

Relatório de Autoavaliação Institucional

Ano: 2021



DIRIGENTES

MEMBROS DA MANTENEDORA



Maria Ângela Loyola de Oliveira



Carlos Alberto Souza de Oliveira



Bruno Loyola Del Caro



Sandro Madureira Lobato

DIRETORA ACADÊMICA

Maria Ângela Loyola de Oliveira, DSc

DIRETOR DE ENSINO

André Ribeiro da Silva, Msc



DIRETOR EXECUTIVO

Paulo Vitor Bruno Onezorge



Composição da CPA - Portaria 001/2022

Presidente

Antônio Márcio Mendonça do Carmo

Representantes do Corpo Técnico Administrativo

Cleydmara Santos

Gianni Pretti

Representantes do Corpo Docente

Luila Abib Saidler

Dayane Corneau Broedel

Representantes do Corpo Discente

Thamirys Ferreira Marinho

Victor Marrochi Nolding Rodrigues

Representantes da Comunidade Civil

José Morais Figueiredo

Odinaldo Tolentino de Carvalho

Sumário

1- INTRODUÇÃO	8
2- HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO.....	9
3- HISTÓRICO DE AUTOAVALIAÇÃO NA UCL.....	11
3.1- Sinaes.....	13
3.2 -Comissão Própria de Avaliação.....	14
4- METODOLOGIA DE AUTO AVALIAÇÃO	15
4.1 - Avaliação Setorial	15
4.2 - Avaliação da Comunidade Acadêmica.....	16
4.2.1 Preparação	16
4.2.2 Desenvolvimento	20
4.2.3 Consolidação	22
5- AÇÕES DURANTE A PANDEMIA.....	22
6- RESULTADOS POR DIMENSÕES.....	26
DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)	26
DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, PÓSGRADUAÇÃO E EXTENSÃO.....	27
6.1 - Ensino e Graduação	27
6.2 - Pós Graduação	32
6.3 - Pesquisa	32
6.4 - Extensão	33
DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE INSTITUCIONAL	33
6.5 -Bolsas e Descontos	34
DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	34
6.6 - Ouvidoria	36
6.7 - Comunicação interna	36
DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL.....	38
6.8 - Corpo docente.....	38
6.9 - Corpo técnico-administrativo	39
DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	40
6.10 - Resultados das avaliações internas e externas sobre a gestão da IES	40

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	42
6.11 - Percepção da Infraestrutura pelos Discentes.....	42
DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	43
6.12 - Representatividade da comunidade na CPA	43
6.13 - Participação da comunidade nos processos da CPA	43
6.14 - Qualidade da atuação da CPA e sua contribuição à evolução Institucional.....	44
DIMENSÃO 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante.....	47
DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira.....	48
7- CONSIDERAÇÕES FINAIS	49
REFERÊNCIAS	50

Apresentação

A CPA – Comissão Própria de Avaliação da UCL – Faculdade Centro Leste, sempre pautou suas ações no sentido de contribuir para a melhoria dos processos institucionais, considerando os anseios e necessidades da comunidade interna (docentes, estudantes, pessoal técnico administrativo) e da sociedade como um todo, nesse sentido, é um órgão de extrema importância para a UCL.

Realizando pesquisas com docentes, estudantes, pessoal técnico e administrativo, ouvidoria e interação com a comunidade, a CPA consegue extrair dados quantitativos e qualitativos que podem ser usados nos processos de tomada de decisão da UCL. Esses dados são apresentados por meio de gráficos e relatórios à comunidade acadêmica, gerando, conseqüentemente, um debate sadio e reflexivo sobre potencialidades e fragilidades da Instituição subjacente às 10 dimensões do SINAES.

O ano de 2021 foi especialmente difícil em detrimento da Pandemia do COVID-19, obrigando a IES a manter as aulas no formato remoto e síncrono no primeiro semestre de 2021, acarretando em enormes desafios, tanto tecnológicos quanto acadêmicos, nesse contexto. A CPA atuou fortemente junto à comunidade acadêmica, buscando entender factualmente se as aulas, mesmo no formato remoto, possuíam a mesma qualidade em relação às explicações, conteúdos e material didático.

No segundo semestre de 2021, ao acompanhar as orientações do Governo do Estado do Espírito Santo e do município de Serra, tivemos oportunidade de retornar gradativamente às aulas no formato presencial. A CPA teve papel atuante, auxiliando a Gestão a adequar os espaços da IES às normas vigentes, de forma a receber os docentes e estudantes com segurança. Em 2021/2 foi aplicada pela primeira vez, em um ano e meio, uma avaliação institucional com os alunos estudando presencialmente, o que possibilitou a avaliação da Estrutura Física. Foi um semestre de desafios e também de aprendizado.

Apesar de ser um ano atípico, onde operamos o primeiro semestre de forma síncrona e remota e o segundo semestre de forma presencial, conseguimos estratificar os dados para criar esse relatório, gerando dados para a comunidade acadêmica e contribuindo para o processo de autoavaliação.

Com o retorno das atividades no formato presencial, a CPA pôde buscar e interagir de forma mais pró ativa com todos os departamentos da IES e também com a comunidade acadêmica em geral.

As potencialidades e fragilidades encontradas foram levadas à Direção Executiva. Nesse sentido, ações de melhoria foram realizadas, que enfatizamos neste relatório.

Mantendo uma cultura de proximidade com os alunos, a CPA busca visitar as salas de aula visando manter o vínculo com a comunidade acadêmica. Nesse ponto, é importante destacar o engajamento dos membros discentes e docentes que ajudam a difundir a cultura/importância de avaliação na Instituição.

Dependendo das necessidades apontadas, as solicitações são enviadas para a ouvidoria para tratativas mais específicas.

Além da proximidade com o dia a dia da Instituição, a CPA também acompanha os resultados das avaliações desenvolvidas pelo MEC, analisando os conceitos obtidos por cada curso (CPC) e até mesmo o obtido pela instituição (IGC).

O ENADE também recebe especial atenção, uma vez que a CPA acompanha as atividades desenvolvidas pelas coordenações, com a finalidade de que a IES obtenha um bom resultado.

A CPA sempre está aberta ao diálogo e à disposição das comissões e visitas in loco dos cursos da UCL. Quando solicitada, a equipe da CPA conversa com os avaliadores e apresenta resultados de questionários avaliativos já aplicados.

Acreditamos que a autoavaliação é um processo constante. A Pandemia desencadeou uma série de lições, mudanças de processos e procedimentos foram executadas rapidamente, sem que a qualidade de ensino da UCL fosse afetada. Naturalmente, o contato mais direto foi o diferencial, mas a proximidade restabelecerá laços e seguiremos firmes com o processo de avaliação institucional, mantendo nosso compromisso constante de busca da melhoria na qualidade do ensino, enquanto a missão da instituição é exercida.

Todas as dez dimensões foram analisadas conjuntamente e, em reunião da CPA, a publicação do presente relatório foi autorizada.

Antonio Márcio Mendonça do Carmo
Presidente da CPA

1- Introdução

A UCL – Faculdade do Centro Leste, é uma instituição de caráter educativo, técnico e cultural que tem como intuito a difusão de conhecimento, a maximização da capacidade criativa e o desenvolvimento de experiências e projetos inovadores, contribuindo assim para o desenvolvimento do país e da sociedade.

A Faculdade do Centro Leste (código institucional – 1409) é uma Instituição de Ensino Superior, credenciada através da Portaria Ministerial nº 1693/1999, publicada no Diário Oficial da União em 07/12/1999, e mantida pela UCL - Ensino Superior Unificado Centro Leste S/S Ltda, com sede no município de Serra, região da Grande Vitória, estado do Espírito Santo.

A Faculdade está localizada no município de Serra que têm apresentado um índice de desenvolvimento acima da média brasileira nas últimas décadas segundo dados do IPEA (2016). É o município mais populoso do Espírito Santo, com estimativa de mais de 527 mil habitantes em 2020. Ainda que ocupando uma área de 553km², o que corresponde a somente 1,2% do território estadual, seu PIB corresponde a 26,7% do PIB do Espírito Santo e ocupa a 48ª posição entre os 100 melhores PIBs do país. De acordo com pesquisa IPC Maps 2020, a cidade da Serra é considerada a melhor cidade para as empresas investirem, possuindo um mercado consumidor de R\$14,3 bilhões.

Hoje, o município se destaca no quadro econômico do Espírito Santo, principalmente na produção industrial e no comércio exterior, pois nele está instalado o complexo portuário de Tubarão, a Companhia Vale do Rio Doce e associado, a Companhia Siderúrgica Tubarão, o CIVIT – Centro Industrial da Grande Vitória – com empresas de grande e médio porte, o TIMS– Terminal Integrado de Exportação e Importação, além de dezenas de outras companhias de porte variado.

A missão da Faculdade foi definida como: “Difundir conhecimento, capacidade criativa e experiências inovadoras para o desenvolvimento tecnológico, econômico e sociocultural”.

A Faculdade identifica como seus valores: “Inovação, Sistemas Colaborativos, Relacionamentos Produtivos, Respeito ao Próximo, Justiça e Equidade, Responsabilidade Social, Cocriação, Liberdade e Democracia”.

A política da qualidade da Faculdade é: “A UCL, visando alcançar seus objetivos e promover seu crescimento e aprimoramento, tem com política da qualidade prestar serviços educacionais, buscando sempre a satisfação dos clientes por meio de equipe com conhecimentos adequados,

infraestrutura e métodos de ensino-aprendizagem apropriados, comprometendo-se com o reconhecimento dos organismos reguladores.

Por sermos uma Instituição ciente dos seus deveres com a sociedade, uma missão, políticas e valores bem contextualizados e implementados, é vital o processo de auto avaliação. Nesse sentido a CPA possui um papel importante no crescimento institucional.

2- Histórico da Instituição

A UCL – Faculdade do Centro Leste é uma Instituição de Ensino Superior credenciada através da Portaria Ministerial nº 1.693/1999 de 03/12/1999, publicada no Diário Oficial da União em 07/12/1999 e credenciada pela Portaria nº 1.248 de 20/12/2013, publicada no Diário Oficial da União nº 248, Seção 1, página 37, de 23/12/2013.e mantida pela UCL – Ensino Superior Unificado do Centro Leste, com sede no município de Vitória, Espírito Santo.

A Faculdade foi criada a partir do sonho e dedicação de pessoas empreendedoras, que almejavam trazer o ensino superior para o município da Serra no Estado do Espírito Santo.

As primeiras atividades tiveram início em janeiro de 2000, realizando o seu primeiro processo seletivo com três cursos, a saber: engenharia de automação e controle (mecatrônica), engenharia de produção civil e engenharia de alimentos. A UCL foi instalada inicialmente, no Centro Educacional Valparaíso Ltda. (CEV), sito a Av. Guarapari, nº 17, bairro Valparaíso, CEP: 29.164-120, Serra – ES.

No ano seguinte, devido ao seu crescimento, A UCL – Faculdade do Centro Leste foi instalada em um imóvel alugado no bairro de Jardim Limoeiro, sito à Av. Lourival Nunes, nº 181, Cep: 29.164-120, Serra – ES. Nessas instalações foram autorizados e/ou reconhecidos pelo MEC novos cursos na área de Engenharia, Sistemas de Informação e Design. No ano de 2008, a UCL inaugurou seu primeiro prédio em terreno próprio, adquirido para ali construir o seu campus, situado na Rodovia ES 010, Km 6,5 – s/n, bairro Manguinhos, Serra – ES, Brasil, CEP: 29173-087. Foi transferido para esse endereço o curso de Engenharia de Automação e Controle (Mecatrônica).

Desde sua gênese a UCL – Faculdade do Centro Leste se posicionou como pioneira na inovação do processo de ensino aprendizagem, uma vez que na composição de suas matrizes curriculares, constitui-se como componente curricular obrigatório a disciplina de empreendedorismo. Cabe

ressaltar que nos dias atuais a instituição mantém o compromisso de estimular a cultura empreendedora proporcionando a seus discentes mecanismos que vão desde a composição de uma empresa júnior, até a possibilidade de instalação de um negócio em seu polo de inovação e incubadora.

No ano de 2009 foram autorizados pelo MEC os cursos superiores de Tecnologia em Logística, Gestão da Qualidade e Marketing e os cursos de bacharelado em Administração, Engenharia de Petróleo e Engenharia de Produção. Movida por essa rápida expansão e cumprindo o planejamento estratégico, em 2010 a mantenedora deu início à construção de um novo prédio que, somado ao já existente, conseguisse absorver todas as atividades educacionais da IES. No primeiro semestre de 2011, a UCL – Faculdade do Centro Leste, após a conclusão deste prédio, transferiu todas as atividades de ensino, pesquisa e extensão para as instalações de seu campus em Manguinhos, neste novo endereço.

As novas instalações da UCL em Manguinhos foram projetadas para atender aos docentes, discentes, corpo técnico-administrativo e à comunidade local, proporcionando maior segurança, conforto e eficiência.

Em 2013, foram iniciados os cursos de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Tecnologia em Gestão Financeira, Tecnologia em Design Gráfico, Tecnologia em Design de Produto, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação e Engenharia Biomédica. O curso de Engenharia Elétrica foi iniciado em 2014 e o curso de Engenharia de Computação iniciou-se em 2016.

Em novembro de 2015, a organização mantenedora inicial teve sua personalidade jurídica alterada, passando a configurar-se como sociedade simples limitada, mantendo tanto a instituição instalada no Campus Manguinhos, quanto a nascente instituição sediada no denominado Campus de Cariacica, cujo início de operação deu-se no ano de 2016, sediando os cursos de Engenharia Civil, Engenharia Mecânica e Engenharia Elétrica.

Em 2016 foi autorizado o curso bacharelado em Arquitetura e Urbanismo. No ano seguinte ocorreu o credenciamento EaD Provisório, a partir da Portaria nº 370 publicado no Diário Oficial da União de 23/04/2018, assim como, os cursos de bacharelado em Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção e Engenharia Química na modalidade EaD cuja oferta inicial ocorreu em 2020.

Ainda em 2018 a mantenedora contratou uma das maiores empresas especializadas em consultoria educacional de nosso País, para desenvolver estudo de mercado e planejamento estratégico para nortear as ações que sustentam este Plano de Desenvolvimento Institucional.

Em 2020 dado agravamento da crise econômica que afetou sensivelmente o setor de ensino, especialmente o ensino superior, e ainda, o Decreto de Estado de Emergência em Saúde Pública em função da pandemia de COVID-19, atrelado aos estudos de mercado realizados, a mantenedora da UCL – Faculdade do Centro Leste decidiu pelo encerramento da Unidade Cariacica, dada a decisão prevista em 2019.

Vale ressaltar que a UCL, na sua breve trajetória, mantém a preocupação em desenvolver os projetos pedagógicos de seus cursos, estruturados com base na Diretriz Curricular

Nacional de cada curso e no Planejamento Estratégico da IES, respeitando o perfil dos formandos.

3- HISTÓRICO DE AUTOAVALIAÇÃO NA UCL

Desde o início de suas atividades a UCL vem se preocupando com a avaliação institucional e com a qualidade dos serviços. Até o ano de 2004 a autoavaliação institucional adotada compreendia um conjunto de questionários com objetivos específicos.

Esses questionários eram dirigidos exclusivamente ao corpo discente da IES e visavam capturar sua percepção a respeito do desempenho do corpo docente, das coordenações de curso e da infraestrutura geral e didática. Após a aplicação dos instrumentos, era realizada uma análise estatística dos dados. Na sequência, os mesmos eram analisados em fórum apropriado e por fim divulgados para a comunidade acadêmica.

A avaliação dos resultados relacionados ao corpo docente era feita pelos coordenadores de curso, os quais tomavam as devidas providências quando de alguma anormalidade. A avaliação dos resultados relativos aos coordenadores de cursos era feita pela direção da IES em conjunto com os próprios coordenadores. Os resultados sobre a infraestrutura eram, também, analisados pela direção e serviam de subsídio fundamental para a orientação dos investimentos.

Este procedimento era realizado no terço final de cada semestre letivo. A partir de 2003/2, o instrumento de avaliação até então utilizado passou a ser aplicado em um sistema on-line. Dessa

forma os formulários das avaliações do segmento de discente, docentes e colaboradores administrativos passaram a ser disponibilizados de forma online conforme agenda de autoavaliação e os dados passaram a ser tabulados e tratados pelo próprio programa.

Com o advento da lei nº 10.861/04, que instituiu o SINAES, a UCL vem adequando o sistema anteriormente utilizado de forma a cumprir os objetivos deste novo processo. Para tanto a IES criou a sua Comissão Própria de Avaliação - CPA, que vem desde 2004 trabalhando neste novo desafio educacional.

Em 2005, a CPA da UCL aprovou o seu Regimento Interno bem como o Projeto de Avaliação Interna da UCL. Em abril de 2006 foi enviado ao INEP/MEC o relatório de avaliação interna da UCL, esse procedimento passou a ser replicado ao final de cada ano, sendo desta forma, o relatório de autoavaliação institucional postado na plataforma E-Mec até o terceiro mês de cada ano letivo.

Vale também ressaltar, que em 2014, o sistema online de autoavaliação passou por uma grande reformulação. A comissão preocupada em aumentar o índice de participação dos discentes no processo de Autoavaliação Institucional solicitou melhorias nos princípios de usabilidade do sistema. Dessa forma, os formulários de avaliação dos docentes, coordenadores e instituição que eram submetidos aos alunos passaram a serem acessados em um só formulário. Esse procedimento aumentou a facilidade de uso dos formulários de pesquisa elevando o índice de participação dos discentes a 63%. Anteriormente o índice de participação oscilava entre 37 e 48%.

Outro procedimento adotado pela CPA para a melhoria da qualidade do Processo de Avaliação Institucional foi à revisão das questões propostas nos formulários de pesquisa de todos os segmentos em 2016/2. As questões existentes foram linguisticamente reformuladas para a gerarem o real sentido objetivado ao questionamento, bem como outras questões foram inseridas para atender a necessidade de avaliação de novos processos e procedimentos acadêmicos adotados pela instituição.

Em 2018 o sistema *online* da CPA foi reformulado contando com melhorias na apresentação dos dados e a inserção dos formulários de avaliação da avaliação realizada pelos docentes.

Atualmente todo o processo de Avaliação é realizado eletronicamente garantindo a autenticidade, integridade e não repúdio das informações. Um dos desafios da CPA para 2022 é aumentar a participação dos discentes nas pesquisas. Durante a Pandemia, a participação dos alunos nas pesquisas reduziu sensivelmente apesar dos esforços da CPA. Nesse sentido, como meta maior, o intuito é aumentar a interação com alunos e consequentemente a adesão às pesquisas.

Além dos dados levantados através da aplicação das avaliações institucionais, a elaboração do Relatório Final de Autoavaliação conta com informações coletadas ao final do ano letivo por distintos setores.

3.1- Sinaes

O Sinaes tem por finalidade a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

A avaliação das IES objetiva identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, dentre elas obrigatoriamente as seguintes:

- A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- A comunicação com a sociedade;
- As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- A organização e a gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- A sua infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- O planejamento e a avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional;
- As políticas de atendimento aos estudantes;
- A sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

O Sistema Nacional de Avaliação Superior está alicerçado em três processos complementares: i) Avaliação Externa; ii) Avaliação Interna; e iii) Avaliação de Desempenho dos Estudantes.

A avaliação externa será realizada “in loco” e designada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP), sendo constituída pelas comissões de avaliação institucional e de cursos. No âmbito de cada IES, a coordenação do processo interno de auto-avaliação institucional e prestação das informações solicitadas pelo INEP será conduzida pela CPA. Os estudantes serão avaliados por meio do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), também coordenado pelo INEP.

3.2 - Comissão Própria de Avaliação

A composição da CPA garante a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docente, tutor, discente e técnico-administrativo) e de representantes da sociedade civil organizada, de modo paritário, não havendo maioria absoluta por parte de nenhum dos segmentos representados, conforme preceitua a Portaria nº 2.5051/2004 que regulamenta a Lei nº 10.861/2004 – SINAES.

Todos os componentes indicados são nomeados por portaria da direção conforme consta do Regimento Interno. Cabe à CPA conduzir o processo de autoavaliação institucional, fornecendo – ao término do processo – dados que subsidiem ações de melhorias e aprimoramento da IES. (PDI 2021-2025)

A atual composição da CPA, instituída em fevereiro de 2022 pela Portaria 01/2022 está representada no quadro abaixo (Quadro 1). O período de mandato é de dois anos, sendo permitida a recondução.

Quadro 1: Composição da Comissão Própria de Avaliação da UCL no ano base de 2022

Presidência	Antonio Márcio Mendonça do Carmo
Representantes do corpo docente	Luila Abib Saidler Dayane Corneau Broedel
Representantes do corpo discente	Thamirys Ferreira Marinho Victor Marrochi Nolding Rodrigues
Representantes da sociedade civil	José Moraes Figueiredo Odinaldo Tolentino de Carvalho
Representantes do corpo técnico-administrativo	Cleydmara Santos Gianni Pretti

As atribuições da CPA, assim como sua composição, constituição, papel da presidência e dos membros, são geridos por regimento interno.

Os objetivos da CPA da UCL são:

- Elaborar, desenvolver e avaliar a proposta da avaliação interna: auto-avaliação;
- Coordenar os processos internos de avaliação da Instituição;
- Sistematizar as informações;
- Divulgar e fornecer as informações solicitadas pelo INEP.

4- Metodologia de Auto avaliação

A metodologia de auto avaliação institucional utilizada pela UCL tem como princípio o SINAES e segue o roteiro de auto avaliação institucional e de avaliação externa, organizados e divulgados pelo INEP. A auto avaliação é feita, geralmente, a cada semestre sendo subdividida em avaliação setorial e avaliação da comunidade acadêmica.

4.1 - Avaliação Setorial

A avaliação setorial refere-se à coleta de dados institucionais por meio de documentos, relatórios e/ou planilhas, os quais são de responsabilidade dos diversos setores da IES (Quadro 2). Essas informações são traduzidas na forma de indicadores, os quais foram estabelecidos nas “Diretrizes e Instrumento de Avaliação Externa das IES”, produzido pelo INEP, e adaptados às necessidades da IES.

Os dados, após tratamento, resultam em relatórios de avaliação setorial, os quais são, posteriormente, analisados pela Diretoria e Mantenedora da UCL.

Quadro 2: Avaliação Setorial conforme as “Diretrizes e Instrumento de auto avaliação e Avaliação Externa” e os setores da UCL.

Setores:	Dados setoriais de fomento para a CPA:
Direção Executiva	Articulação entre o PDI e o PPI; Aderência entre o PDI com a realidade institucional; Dados sobre o relacionamento com a comunidade;
Direção de Ensino	PPC dos cursos em consonância com os indicadores de avaliação; Gestão dos resultados consolidados; Ensino, pesquisa e extensão; Dados sobre a pós-graduação; Relacionamento com os egressos; Gestão dos Coordenadores; NEAD – Núcleo de Educação a Distância.
Infraestrutura e TI	Instalações gerais, espaços físicos, equipamentos e serviços; Laboratório e instalações: espaço físico e equipamentos; Gestão da TI; Sistemas de Informação;
Marketing	Comunicação interna e externa.
Administrativo	Gestão financeira; Dados institucionais; Aplicação de recursos; Serviço de Atendimento ao Estudante; Gestão da Biblioteca.

4.2 - Avaliação da Comunidade Acadêmica

Para garantir um processo de avaliação de qualidade, a CPA anualmente revisa seus instrumentos de avaliação. A aplicação da avaliação institucional na comunidade acadêmica requer atenção e preparação, nesse sentido o trabalho é dividido em 3 (três) etapas: i) preparação; ii) desenvolvimento e; iii) consolidação.

4.2.1 Preparação

A etapa de preparação consiste do planejamento das atividades de autoavaliação da comunidade acadêmica. É realizada sempre no início de cada período letivo, a partir da reunião ordinária da CPA, sendo o marco inicial de todo o processo. É composta das seguintes atividades:

a) Balanço Crítico

Análise do processo avaliativo do período anterior, visando ressaltar, principalmente, os pontos a serem melhorados. Alterações no processo em vigor, bem como novos procedimentos de avaliação e divulgação dos resultados são propostos.

b) Agenda de auto avaliação

Consiste do estabelecimento de datas ou períodos, em consenso com o calendário acadêmico, para: i) aplicação dos instrumentos de avaliação; ii) tratamento das informações, iii) elaboração dos relatórios e, iv) divulgação dos resultados (Quadro4).

Quadro 3: Agenda de atividades de auto avaliação da UCL - 2021

Ações	Responsabilidade	População Alvo	Período
1 – Sensibilização do corpo docente	CPA	Professores	Nas reuniões Colegiadas
2 - Sensibilização do corpo discente	CPA	Alunos	No período que antecede e durante as avaliações
3 – Avaliação do ingressante	Setor de Comunicação/CPA	Aluno ingressante	No período de inscrições no Processo Seletivo
4 – Reunião Inicial da CPA	Presidente da CPA	CPA	No mês de março/setembro de cada período letivo
5 – Informes às coordenações de curso e a diretoria da IES	Presidente da CPA	Diretoria Coordenações de Curso	Nas reuniões de coordenação e por e-mail
6 – Desenvolvimento dos instrumentos de autoavaliação, tratamento dos dados e de divulgação dos resultados	CPA	Comunidade Acadêmica	Durante todo o período
7 – Avaliação das coordenações de curso pelos alunos	CPA	Alunos	Maio/Outubro
8 – Avaliação da infraestrutura da instituição pelos alunos	CPA	Professores	Outubro
9 - Avaliação da infraestrutura da instituição pelos professores	CPA	Alunos	Outubro

10 - Avaliação das coordenações de curso pelos professores	CPA	Alunos	Outubro
11 - Avaliação dos professores/disciplinas pelos alunos	CPA	Alunos	Maio/Outubro
11 - Avaliação da instituição pelos colaboradores do administrativo	CPA	Alunos	Outubro
12 – Confeção dos relatórios de autoavaliação do período	CPA	Diretoria Comunidade Acadêmica	Durante o período

c) - Sensibilização da comunidade acadêmica

Nessa etapa a CPA procura sensibilizar toda a comunidade acadêmica sobre a importância de responder os questionários, nesse sentido, algumas ações são realizadas, como:

- Visita a sala de aula com os alunos representantes da CPA;
- Peças de marketing específicas publicadas no Sistema Acadêmico, Site, Instagram e outras redes sociais da UCL;
- E-mails marketing;
- Palestras e apresentação dos resultados.

Figura 1 – Cartazes de sensibilização da pesquisa (3)



d) Divulgação das atividades de auto avaliação à Diretoria da IES

Tem por objetivo informar a Diretoria da Faculdade sobre as atividades de auto avaliação que serão executadas durante o período em vigor.

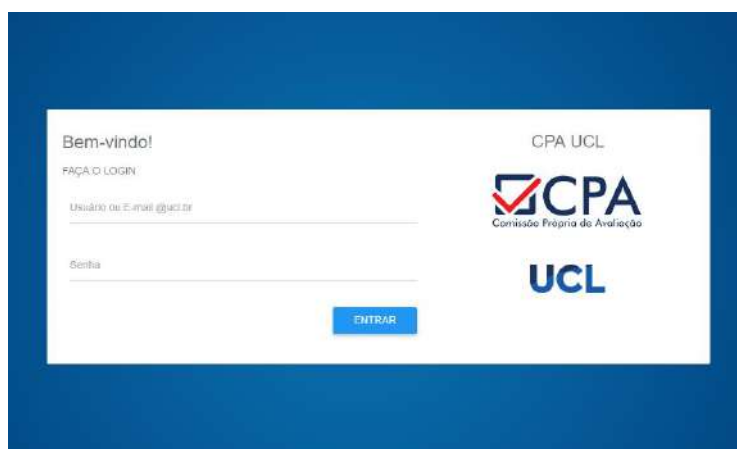
4.2.2 Desenvolvimento

A etapa de desenvolvimento incide na tomada de ações e coleta de dados que objetivam verificar o comportamento da comunidade acadêmica e da instituição como um todo.

As informações são levantadas por meio de pesquisas, as quais são direcionadas a um grupo de interesse. As pesquisas e o tratamento preliminar dos dados coletados são realizados via internet. Posteriormente é feito uma análise estatística mais apurada resultando em relatórios de apoio à tomada de decisões.

Após a conclusão dessas etapas o acesso ao sistema da CPA é liberado para o estudante como ilustrado na figura abaixo. O sistema fica aberto para respostas de acordo com o calendário pré-estabelecido da CPA.

Figura 2 – Sistema de Avaliação da CPA



Os seguintes grupos da comunidade acadêmica são avaliados (Quadro 4). A aplicação dos instrumentos de avaliação é feita durante o semestre letivo, obedecendo ao calendário acadêmico.

Quadro 4 – Avaliação da comunidade acadêmica

Grupo a ser Avaliado:	Quem Avalia:	Técnica de obtenção de dados:
Corpo Docente	- Aluno	- Pesquisa Online
Coordenação de Curso	- Aluno - Professor	- Pesquisa Online
Instituição (Secretaria; Biblioteca; Cantina; Reprografia; Apoio Didático; Laboratório; Instalações em Geral; Ambiente de Trabalho)	- Aluno - Professor - Funcionários	- Pesquisa internet
Instituição* (Infraestrutura; Marketing; Administrativo; Corpo Docente; Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão; PDI; Gestão da Instituição;	-CPA/Grupos Setoriais	- Relatórios setoriais e indicadores

* Avaliação realizada setorialmente conforme “Avaliação Setorial”.

a) Avaliação do Corpo Docente pelo Discente

É realizada geralmente no terço final do período letivo do primeiro semestre. Tem por objetivo conhecer como os alunos percebem o serviço realizado pelos professores nos aspectos didáticos, comportamentais e de relacionamento. Esta avaliação é feita on-line, sendo as informações tratadas automaticamente. Os seguintes relatórios são obtidos: a) avaliação docente individual; b) avaliação docente consolidada; c) avaliação docente geral.

b) Avaliação da Instituição pelo Discente, Docente e Corpo Técnico Administrativo

Realizada geralmente na metade do período letivo do segundo semestre. Tem por finalidade detectar a satisfação dos alunos, professores e funcionários a respeito dos diversos setores da UCL: a) SAE; b) Biblioteca; c) Limpeza; d) Laboratórios; e) Serviços Gastronômicos; f) Sala de Aula, entre

outros. Caso seja detectada alguma anormalidade é feita uma nova pesquisa, mais aprofundada, abordando temas referentes somente no setor com baixo grau de satisfação. Ao final, um relatório é entregue a Direção da IES para as devidas providências e é feita a divulgação à comunidade acadêmica.

c) Avaliação da Coordenação de Curso pelo Discente e Docente

Objetiva verificar a satisfação dos alunos e professores quanto aos trabalhos realizados pela coordenação de curso no que diz respeito: a) gerenciamento do curso; b) acessibilidade e relacionamento e; c) comunicação e divulgação de informações.

d) Avaliação da Infraestrutura pelo Discente e Docente

É realizada sempre no segundo semestre e visa coletar dados sobre a satisfação da comunidade acadêmica no que tange a infraestrutura da IES. É uma pesquisa mais extensa, pois colhe muitos dados mas serve como indicador direto de processos de melhoria. Os dados são apresentados a direção de forma mais detalhada e a comunidade acadêmica de forma mais sintetizada.

4.2.3 Consolidação

A etapa final do processo de avaliação consiste na elaboração, divulgação e análise do relatório final do período avaliativo. Contempla, também, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

5- AÇÕES DURANTE A PANDEMIA

A Faculdade do Centro Leste criou durante a pandemia do COVID 19 um “Gabinete de Crise” era criar medidas para o enfrentamento da COVID 19, nesse sentido toda a estrutura da Instituição foi redesenhada e alinhada com as orientações governamentais. A CPA teve papel importante nesse

gabinete, trazendo para discussão a percepção de docentes, pessoal técnico administrativo e estudantes.

As aulas no formato síncrono remoto foram monitoradas e sugestões de melhoria foram apresentadas. Abaixo, apresentamos algumas fotos dos espaços.

Figura 3 – Adaptação dos espaços durante a Pandemia (5)



Totem com medidor de temperatura e liberação de álcool em gel



Liberação da catraca apenas se a temperatura estiver normal



Organização dos espaços físicos externos e internos, com demarcações no piso



Biblioteca



Mural/Totem de Entrada



Quadros de Avisos

Murais de Aviso



Marcações no piso

6- RESULTADOS POR DIMENSÕES

Os resultados que serão apresentados advêm de questionários aplicados no primeiro e segundo semestre de 2021 e também por meio de documentos institucionais. Os dados ficam disponíveis para comprovação da veracidade das informações apresentadas nas pesquisas aplicadas pela CPA.

DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

Um dos pilares norteadores da CPA é auxiliar a UCL no desenvolvimento institucional, nesse sentido, todas as percepções coletadas (e validadas) pela CPA são levadas à Direção onde são discutidas propostas de melhoria com o intuito de atingir os objetivos delineados no PDI.

A Elaboração do PDI 2021/2025 contou com o auxílio dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da comunidade interna, externa bem como dos membros da mantenedora.

A CPA acompanha os indicadores institucionais como CPC e IGC, pois a melhoria desses indicadores representa, conseqüentemente, a melhoria dos cursos e da IES, dessa forma esses indicadores externos são de extrema relevância para a CPA.

Figura 4 - Quadro de Constantes Gerais do E-Mec – Fonte: Março de 2022



The screenshot displays the E-Mec system interface. At the top, there's a header with 'Instituição de Educação Superior' and 'Endereço'. Below this, a navigation bar includes tabs: 'DETALHES DA IES', 'ATO REGULATÓRIO', 'GRADUAÇÃO', 'ESPECIALIZAÇÃO', 'PROCESSOS E MEC', and 'OCORRÊNCIAS'. The main content area is divided into two sections: 'MANTENEDORA' and 'IES'. The 'MANTENEDORA' section shows details for '(932) UCL - ENSINO SUPERIOR UNIFICADO CENTRO LESTE', including CNPJ: 02.598.162/0001-97, Natureza Jurídica: Sociedade Simples Limitada, and Representante Legal: MARIA ÂNGELA LOYOLA DE OLIVEIRA (DIRETORA). The 'IES' section shows details for 'Nome da IES - Sigla: (1409) FACULDADE DO CENTRO LESTE - UCL', with a status of 'Ativa'. It also lists the address: Rodovia ES-010, KM 6,5, Bairro: Manguinhos, Município: Serra, UF: ES, and CEP: 29154-254.

~

ÍNDICES			
Índice	Valor	Ano	
CI - Conceito Institucional:	3	2010	
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4	2016	
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2019	
IGC Continuo:	2,8698	2019	

HISTÓRICO DE ÍNDICES			
ANO	CI	IGC	CI-EaD
2019	-	3	-
2018	-	4	4
2017	-	4	-
2016	-	3	-
2015	-	3	-

Registro(s): 1 a 5 de 13

Página 1 de 3

DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA, PÓSGRADUAÇÃO E EXTENSÃO

6.1 - Ensino e Graduação

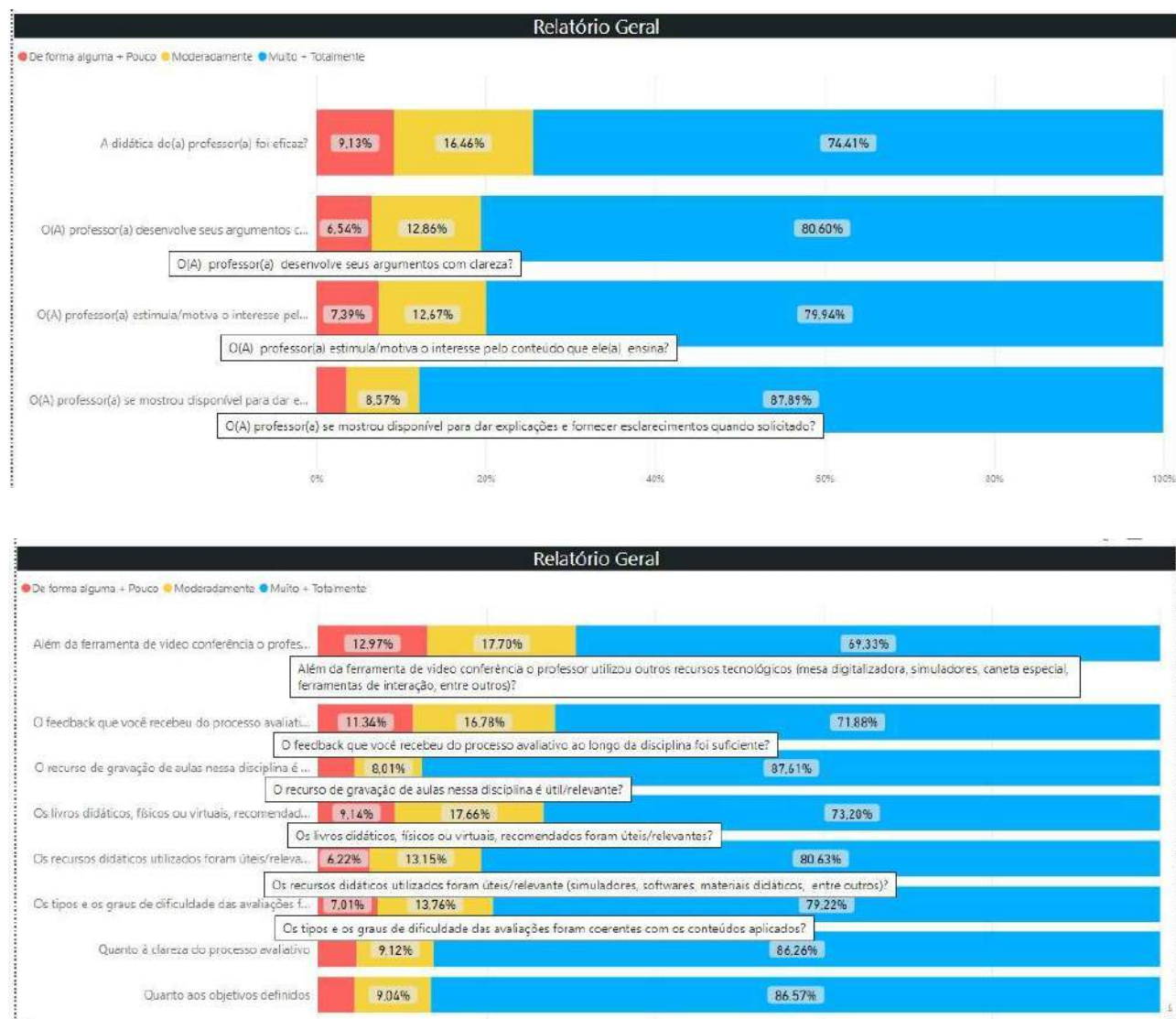
Para a avaliação das políticas voltadas ao ensino de graduação foram coletados dados sobre a percepção dos alunos e dos professores sobre a qualidade dos Cursos, dos Coordenadores de Curso e do corpo docente, através de pesquisas semestrais realizadas pela CPA ao longo do ano de 2021.

O formulário de avaliação dos professores/disciplinas submetidos a avaliação dos alunos em 2021 apresentava uma série que questões referentes a três grandes eixos:

- Estrutura da Disciplina
- Atuação do Professor
- Atuação do aluno
- Satisfação geral do aluno

O questionário contou uma escala de 1 a 5 sendo – Totalmente – Muito – Moderadamente – Pouco – De forma alguma. Quanto ao total apresentado nos gráficos foram somados os percentuais de Totalmente + Muito e Pouco + De forma Alguma, mantendo-se a escala de Moderado.

Figura 5 – Avaliação dos Docentes pelos Estudantes



A CPA disponibiliza os relatórios individuais de cada professor, coordenação e direção. Os relatórios apresentados acima representam a média geral desses componentes. Essa média é apresentada à comunidade acadêmica.

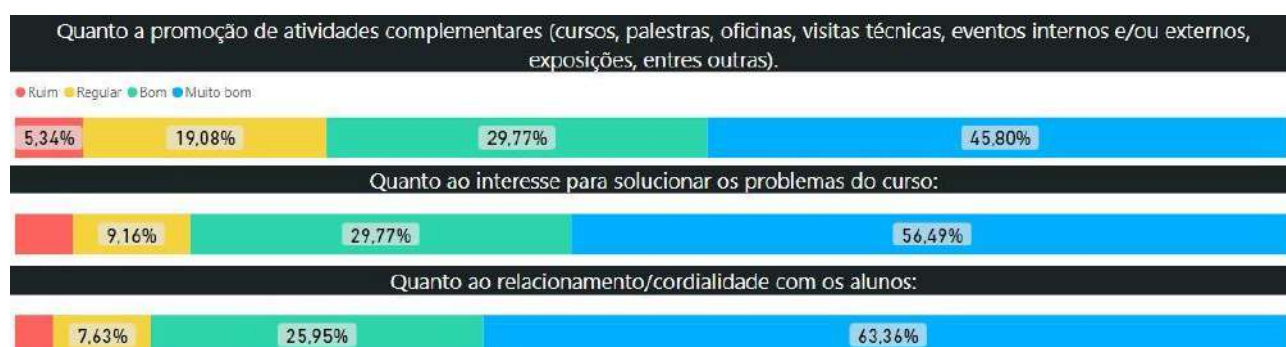
Ao analisarmos os gráficos podemos afirmar que em todos os itens avaliados somando Totalmente e Muito satisfeitos são superiores a 70%, nesse sentido o resultado é bem positivo no que tange a docência.

Ao avaliarmos a Coordenação Acadêmica, os resultados são positivos, contudo, há certa parte da amostra que avalia os Coordenadores Acadêmicos como “Ruim” ou “Regular”. Nesse caso, a

Direção de Ensino e CPA trabalham junto com cada coordenador as principais potencialidades e fragilidades com o intuito otimizar esse índice para o próximo ano.

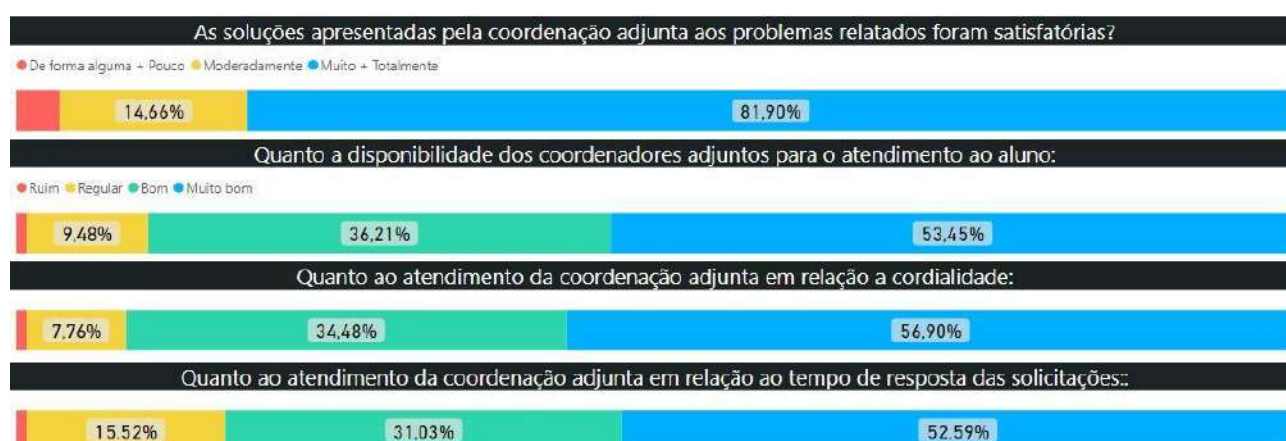
Ao avaliarmos a Coordenação Acadêmica, os resultados são positivos, contudo, há certa parte da amostra que avalia os Coordenadores Acadêmicos como “Ruim” ou “Regular”. Nesse caso, a Direção de Ensino e CPA trabalham junto com cada coordenador as principais potencialidades e fragilidades com o intuito otimizar esse índice para o próximo ano.

Figura 6 – Avaliação da Coordenação Acadêmica pelos Estudantes



A Coordenação Adjunta foi criada em 2020 com o objetivo de auxiliar a Coordenação nos processos do curso como: Atividade complementar, estágio supervisionado, trabalho de conclusão de curso, troca de curso, equivalências, entre outros. Dessa forma a UCL garante ao Estudante, atendimento de coordenação durante todo o expediente.

Figura 7 – Avaliação da Coordenação Adjunta pelos Estudantes



Sobre o EAD o índice de satisfação dos estudantes é de 56,6% o que denota cautela e maior atenção da CPA para esse quesito em especial.

Ainda sobre as políticas voltadas ao ensino, são coletados dados sobre as visitas técnicas, aulas especiais e palestras, a partir do Relatório anual emitido pelo departamento de eventos da UCL, apresentados na imagens a seguir:

Figura 8– Eventos e Palestras (5)





6.2 - Pós Graduação

A coleta de dados para avaliação da qualidade dos cursos de pós-graduação é realizada pela CPA por meio de pesquisa com os alunos. Na pesquisa, os alunos da pós, assim como os da graduação atribuem uma nota de 1 a 5 aos Cursos, aos coordenadores do Curso e ao corpo docente, além de poderem tecer seus comentários sobre as dimensões avaliadas. Os resultados apontam para a boa avaliação do desempenho dos professores e gestores bem como a qualidade do curso.

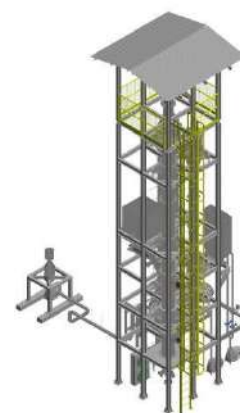
Quadro 5 – Cursos de Pós-Graduação – Faculdade UCL

Cursos de Pós-Graduação – 2021
Segurança do Trabalho
Gerenciamento de Projetos
Gestão da Produção e da Manutenção
Engenharia de Estruturas e Plataforma – BIM
Engenharia de Segurança do Trabalho
MBA - Gestão Integrada em Qualidade e Certificações
Engenharia de Controle e Instrumentação

6.3 - Pesquisa

Um dos projetos de pesquisa em andamento na UCL é o projeto gaseificador, realizado em parceria UCL x FAPES x VALE, está desenvolvendo em caráter experimental, um protótipo de gaseificador cujo objetivo é transformar resíduos sólidos de varrição de rua, tais como restos de folhas, galhos etc., em gás e por transformação em energia elétrica.

Além da vantagem econômica, o projeto cria uma alternativa na geração de energia aumentando o leque de oportunidades oferecidas pela matriz energética brasileira, além de reduzir os impactos de gases causadores do efeito estufa.



6.4 - Extensão

Devido ao momento de Pandemia a UCL não ofertou cursos de extensão, mas desenvolveu atividades de extensão como:

Quadro 6 – Extensão

Eventos de Curso
Dia do Gestor
Semana da Engenharia Civil
Semana da Engenharia Mecânica
Semana da Engenharia de Produção
Semana da Engenharia Química
Pit Stop – Sistemas de Informação e ADS

DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE INSTITUCIONAL

Por meio das disciplinas dos cursos de graduação e dos projetos integradores, os cursos podem desenvolver projetos de extensão com foco na comunidade. Esses projetos despertam no estudante a curiosidade de criar soluções que atendam a uma demanda local, criando laços com a comunidade e responsabilidade social.

A UCL procura formar profissionais tecnicamente capacitados, mas também preparados para lidar com realidades diferentes, desenvolvendo no estudante competências e habilidades para atuar profissionalmente, mas também com respeito à diversidade étnico-cultural e ao meio ambiente.

Entre os projetos de intervenção na comunidade, podemos destacar o EMAU - Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo, onde a comunidade acadêmica e sociedade podem participar, sugerindo propostas de inovação ou de intervenção na comunidade.

Figura 9 – Projetos de intervenção na comunidade (2)



6.5 -Bolsas e Descontos

A Faculdade participa de vários programas de incentivos a bolsas conforme tabela abaixo. Além dos programas do governamentais existem políticas internas de bolsas com referência a bons rendimentos no Enem e indicação de amigos.

Quadro 07 – Políticas de Bolsas da UCL

PROGRAMA	ENTIDADE	TIPOS DE BOLSA	QUEM PODE PARTICIPAR?
NOSSA BOLSA As inscrições são feitas no site http://www.no.ssabolsa.es.gov.br O processo seletivo é apenas no 1º semestre.	Governo do Estado do Espírito Santo	- Bolsa integral: para estudantes que comprovem renda familiar bruta mensal, por pessoa, de até um salário mínimo. - Bolsa parcial de 50%: para estudantes que comprovem renda familiar bruta mensal, por pessoa, de até três salários mínimos.	- Ter cursado todo o Ensino Médio em Escola Pública no estado do Espírito Santo ou ter cursado o ensino médio completo em escola da rede particular no estado do Espírito Santo, na condição de bolsista integral da própria escola. - Ter participado do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) do último ano, com no mínimo 500 pontos na média das notas e na redação com nota mínima de 450 pontos.
PROUNI As inscrições são feitas no site http://siteprouni.mec.gov.br O processo seletivo é realizado nos 2 semestres.	Governo Federal	- Bolsa integral: para estudantes que comprovem renda familiar bruta mensal, por pessoa, de até um salário mínimo e meio. - Bolsa parcial de 50%: para estudantes que comprovem renda familiar bruta mensal, por pessoa, de até três salários mínimos.	- Ter cursado todo o Ensino Médio em Escola Pública ou ter cursado o ensino médio completo em escola da rede particular, na condição de bolsista integral da própria escola. - Ter participado do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) de 2019, com no mínimo 450 pontos na média das notas e não ter zerado na redação.
Apoio a estudantes por meio de parcerias com a iniciativa privada.	UCL	Bolsas de estudo integrais, parciais e programas de desconto gerenciados pela UCL ou por meio de parcerias.	Por meio de formulários preenchidos pelos interessados, a UCL e instituições parceiras, realizam a avaliação por meio de critérios sócio-econômicos e também acadêmicos como a nota do ENEM ou do processo seletivo.

DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Afora as ações diretas da área de comunicação e marketing da UCL, a comunicação da IES com a sociedade se dá de diversas formas, por exemplo, por meio dos diversos eventos científicos abertos

ao público em geral, de projetos sociais como o PROJAEC, Mostra UCL que visa estreitar o relacionamento com as empresas da região, as famílias e sociedade civil.

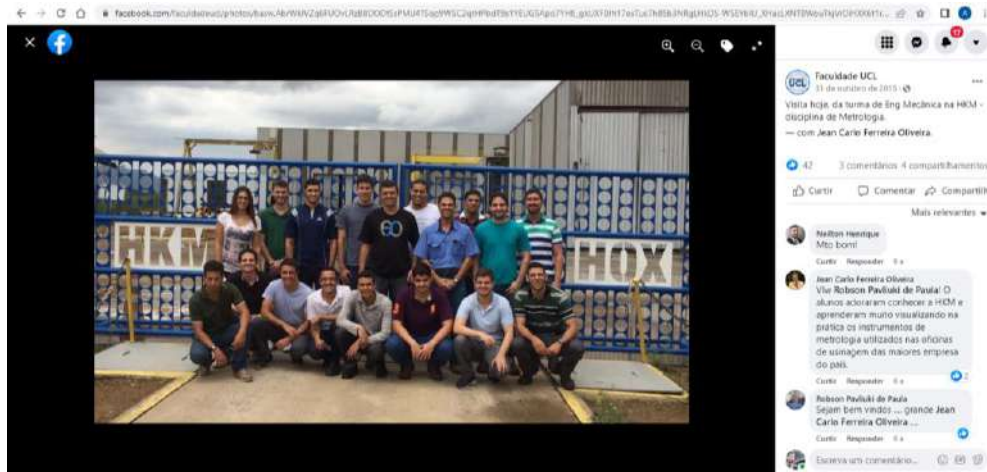
Outro importante canal de comunicação da IES é o “Jivo Chat”, disponível no site da instituição. O canal permite contatos com o Financeiro a respeito de valor de mensalidades, pagamentos, boletos, descontos, financiamentos, FIES e PROUNI, com a Ouvidoria para emitir uma opinião, sugestão, elogio ou reclamação, com o setor de Atendimento ao aluno para obter informações sobre Requerimentos, Declarações, Matrícula, Notas, Frequência e Dependência e com o Marketing para obter informações sobre o Vestibular, Cursos de Extensão, MBA e Pós-Graduação e Eventos.

A instituição se vale ainda, dos murais internos destinados especificamente aos alunos, professores e funcionários, onde são divulgadas as vagas disponibilizadas pelo Balcão de Oportunidades, cursos de Extensão e eventos científicos internos e externos, informações atualizadas da CPA, comemoração dos aniversariantes do mês, dicas de comportamento no trabalho, campanhas diversas.

Como uma Instituição tecnológica, a UCL também se comunica com a comunidade por meio das redes sociais, informando a comunidade sobre eventos, palestras, ações de responsabilidade, ou atividades de ensino e pesquisa realizadas por professores e alunos.

Figura 10 – Comunicação com a Sociedade





6.6 - Ouvidoria

A Ouvidoria da UCL atua na mediação da relação entre a UCL e seus públicos, mas também pode ser procurada pelos que desejam informações referentes aos serviços prestados pela UCL ou por terceiros dentro do Campus. Os alunos podem ter acesso a ouvidoria presencialmente pelo serviço de agendamento de atendimento ou pelo e-mail ouvidoria@ucl.br

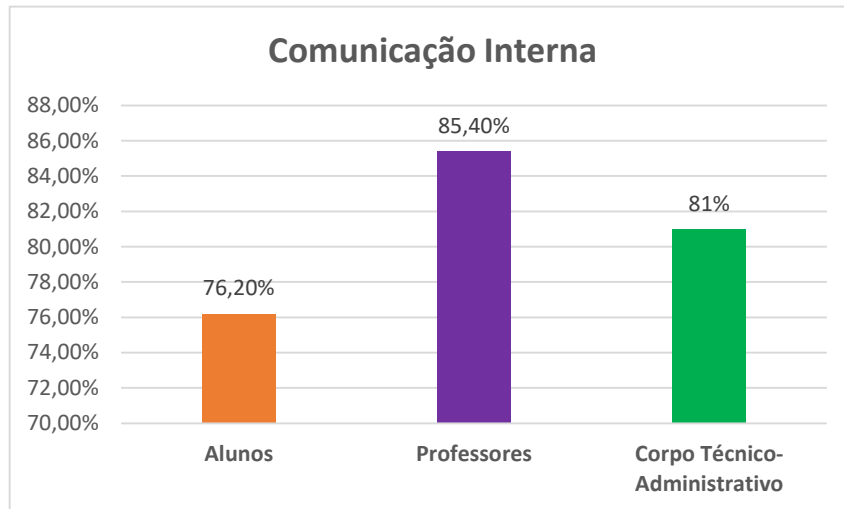
Quadro 08 – Quadro de atendimentos da Ouvidoria - 2021

Número de Atendimentos em 2021
45 demandas entre estudantes, docentes e pessoal técnico-administrativo

6.7 - Comunicação interna

Para avaliar a qualidade da IES no que tange a CPA, os participantes são instigados a responder sobre suas percepções sobre a comunicação interna da UCL.

Figura 11 - Gráficos de resultados da pesquisa comunicação interna respondida pelos alunos

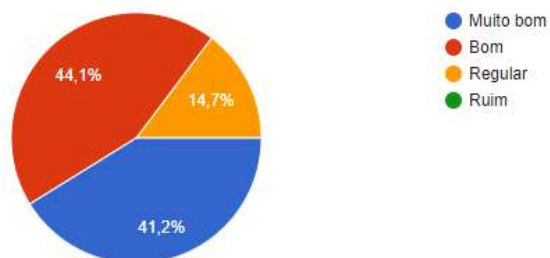


É vital para uma IES ter seu processo de comunicação bem alinhado em todas as esferas, abaixo, apresentamos a pesquisa sobre a Comunicação Interna na visão dos docentes.

Figura 12 - Gráficos de resultados da pesquisa comunicação interna respondida pelos docentes

Como você avalia o o processo de comunicação interna (UCL -> Professores)?

34 respostas



A UCL possui vários meios de comunicação da suas informações internas como: murais, tv, grupos de whatsapp, cartazes, e-mail, entre outros.

DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL

6.8 - Corpo docente

O Plano de Carreira é o instrumento que disciplina os procedimentos operacionais e normativos da política de pessoal docente, e estabelece critérios e formas de remuneração, qualificação, desempenho, avaliação, incentivo e valorização do profissional docente.

A progressão na carreira se dá por antiguidade e titulação. Na horizontal, a progressão ocorre após o docente completar três anos de efetivo exercício, sendo alterado o nível dentro de cada titulação. Na vertical ocorre mediante apresentação de documentação que comprove o tempo e a titulação.

Quadro 09 - Distribuição dos docentes por titulação - 2021

Titulação	Quantidade
Doutor	05
Mestre	45
Especialista	09

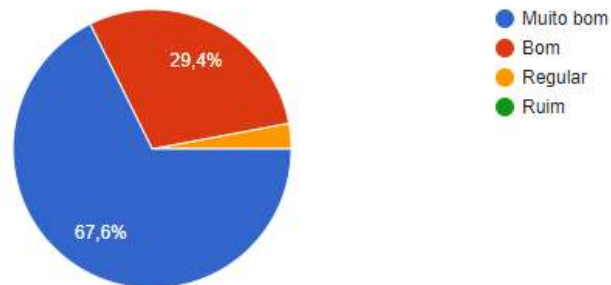
No que se refere ao aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional do corpo docente, a UCL, com intuito de atender as necessidades de qualificação, atualização e capacitação profissional dos docentes, procura viabilizar, dentro das suas possibilidades, meios para participação em congressos, eventos científicos, tecnológicos ou culturais e também para a realização de cursos de Pós-Graduação Lato-Sensu ou Stricto-Sensu. As Coordenações de Curso procuram nas reuniões pedagógicas semestrais, incentivar os professores a buscar novos conhecimentos e atualizar aqueles já apropriados, de forma a enriquecer-se e aplicá-los nas atividades que exercem, porém não há uma política formal de incentivo à qualificação docente.

A cada início de ano é promovida A Semana Pedagógica que a Instituição considera como política de formação e capacitação docente. A comissão avaliou que a política de formação e capacitação docente está implantada e atende de maneira suficiente a qualificação acadêmica docente”. Quanto às condições de trabalho do corpo docente, na pesquisa do 2º semestre de 2021 realizada pela CPA e respondida por 84% do corpo docente, os resultados mostraram que os docentes estão satisfeitos com a infraestrutura física e as condições de Trabalho.

Figura 13 – Gráfico da satisfação dos docentes com a infraestrutura de trabalho

De forma geral, como você avalia a infraestrutura da UCL?

34 respostas

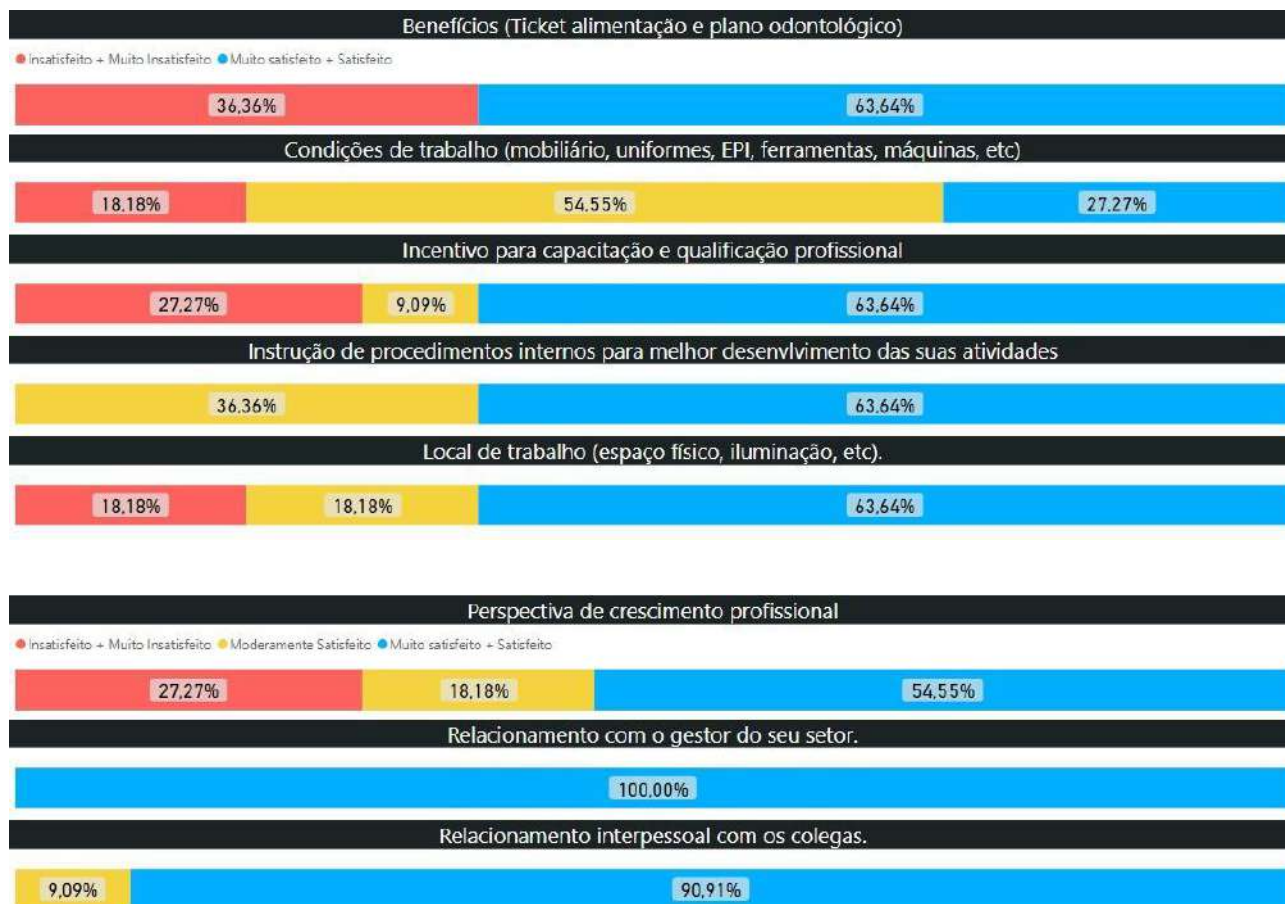


Na mesma pesquisa, a CPA investigou também a satisfação do corpo docente com os serviços de atendimento, a saber, da Biblioteca, SAE, Estacionamento e Segurança, etc. Os resultados mostraram que todos os serviços têm avaliação superior a 70% considerando a soma de bom com muito bom.

6.9 - Corpo técnico-administrativo

O corpo técnico administrativo compõe-se por funcionários que prestam serviços de apoio técnico, administrativo, e operacional a todos os órgãos e níveis hierárquicos da instituição, que desempenhem as seguintes funções: I - Gerenciais: administração, coordenação, supervisão e avaliação; II - Atividades técnicas de assessoria e suporte à administração superior ou intermediária, que demandem análises, pareceres, procedimentos e execução; III - Atividades de apoio administrativo; IV - Atividades de apoio operacional em execução de serviços gerais necessários ao bom desempenho institucional.

Figura 14 – Questionário do pessoal técnico-administrativo



As fragilidades apontadas nos gráficos - em especial as acima de 30% - são enviadas pela CPA a Direção Executiva para que ações possam ser tomadas.

DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

6.10 - Resultados das avaliações internas e externas sobre a gestão da IES

Quanto à satisfação dos professores com a gestão da IES na pesquisa aplicada pela CPA em 2021, estes se mostraram satisfeitos com a comunicação, ciência sobre os documentos do curso (PPC, Perfil do Egresso) e incentivo a práticas inovadoras.

Figura 15 – Gráfico da Comunicação entre Professores e Coordenação

A comunicação entre a Coordenação e Professores pode ser classificada como:

28 respostas

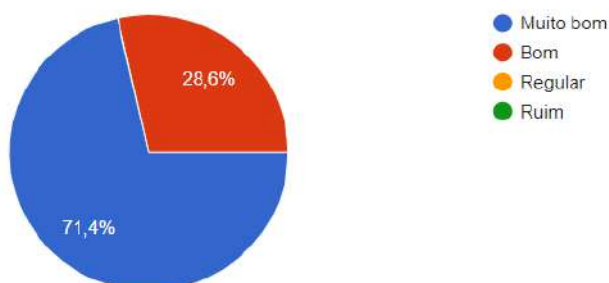


Figura 16 – Ciência de documentos institucionais como PPC, Perfil do Egresso e Informações Acadêmicas

Sobre a disponibilidade e ciência de documentos como PPC, perfil do egresso e informações acadêmicas pela Coordenação. As mesmas podem ser classificadas como:

28 respostas

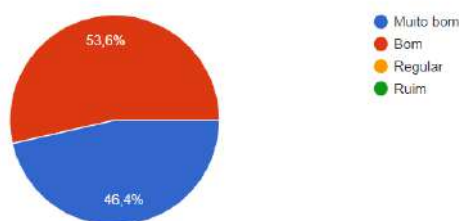
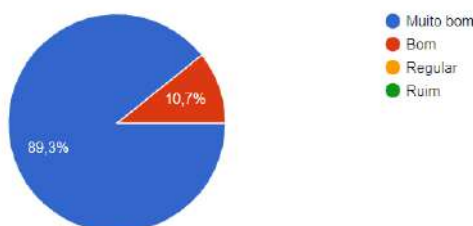


Figura 17 – Incentivo a práticas inovadoras

Sobre o apoio e incentivo da coordenação a projetos, ações inovadoras e eventos ao longo do semestre, posso classificar como:

28 respostas



DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Campus de Manguinhos da Faculdade UCL está instalado em sede própria, localizado na Rodovia ES 010, Km 6,5 Manguinhos, Município da Serra Estado do Espírito Santo (Brasil), CEP: 29.173-087. Nesse endereço são desenvolvidos os projetos pedagógicos de seus cursos de graduação, programas de extensão, especialização, aperfeiçoamento entre outros. Para tais fins contempla em suas instalações físicas salas de aula, instalações administrativas, instalações para docentes e coordenação de cursos, auditórios, laboratórios, entre outros. Toda esta infraestrutura é utilizada exclusivamente nos fins da IES.

No que concerne a sua distribuição dimensional o Campus está instalado em uma área com 150.000 m², dos quais 21000 m² estão em uso efetivo. A infraestrutura básica utilizada é formada por: i) bloco didático (BD); ii) bloco laboratórios (BL); iii) Centro de vivência (CV); iv) estacionamentos e utilitários (subestações, guarita, etc.). Vale ressaltar que em 2015 o bloco laboratórios (BL) foi expandido em 1.295,43 m², o que elevou esse bloco a uma área total construída de 3.474,87m².

6.11 - Percepção da Infraestrutura pelos Discentes

Figura 18– Percepção sobre infraestrutura



DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

6.12 - Representatividade da comunidade na CPA

Entendemos que a importância da representatividade civil na CPA têm mão dupla, pois por meio desse elo é possível gerar discussões sobre necessidades locais/regionais, mas também estreita nossos laços com a sociedade. A representatividade da comunidade na CPA é assegurada em seu regimento que prevê dois representantes da sociedade civil, permitindo a recondução do mandato.

6.13 - Participação da comunidade nos processos da CPA

A comunidade acadêmica é instigada a participar dos processos que envolvem a CPA. Durante o início do semestre a CPA participa da reunião geral com os docentes e apresenta o consolidado da última avaliação. Esses dados são discutidos separadamente nos Colegiados e depois retornam a CPA na forma de ação.

No que tange a avaliação docente, os alunos são os maiores protagonistas. Os resultados pessoais são enviados aos docentes e a Coordenação de Curso que realiza reuniões de feedback e disponibilizados aos alunos.

Os professores e pessoal técnico administrativo também participam do processo, nesse caso Direção de Ensino e Direção Executiva são convidadas a ver e debater os resultados. Acreditamos que a CPA tem o papel de apontar potencialidades e fragilidades nos relatórios.

Para que os alunos percebam que a CPA é atuante, foi criado o “Selo CPA” que é um adesivo colado em parte da infraestrutura, mobiliário, etc. Dessa forma, cria-se a cultura de avaliar não somente pelo preenchimento formal de uma pesquisa, mas por saber que os resultados são trabalhados e executados em todos os níveis: docentes, corpo técnico administrativo e alunos.

Figura 19- Selo CPA de qualidade



Quadro 10- Gráfico da evolução da participação dos alunos de graduação nas pesquisas de opinião

Ano	Média de Participação
2017	42,02%
2018	53,7%
2019	47,8%
2020	51,9%
2021	36,6%

É importante destacar que em 2021 estávamos em situação de Pandemia, nesse sentido, a sensibilização não ocorreu como de costume, o que pode justificar a queda no número de participantes nas pesquisas. Para 2022 o intuito é começar o processo de sensibilização logo no início do semestre com o auxílio dos alunos representantes, trabalhando também com os docentes sobre a importância de falar sobre a CPA durante as aulas.

6.14 - Qualidade da atuação da CPA e sua contribuição à evolução Institucional

A CPA tem dado grande devolutiva a comunidade acadêmica com ações que foram realizadas advindas das pesquisas de opinião aplicadas aos mais diversos segmentos. Os alunos são informados sobre todas as ações realizadas no ano base, o que legitima e dá credibilidade ao processo institucional de avaliação conforme segue nas figuras abaixo.

Figura 20- Mural de Resultados da CPA



Os murais Institucionais são uma forma de divulgar os resultados da CPA a comunidade acadêmica. Os dados também são disponibilizados nas plataformas digitais da UCL de forma que todos tenham ciência dos resultados. Por meio dos dados da CPA, ações de melhoria são sugeridas e implantadas, como destacado na Figura 21.

Figura 21 – SAE e NEAD (3)



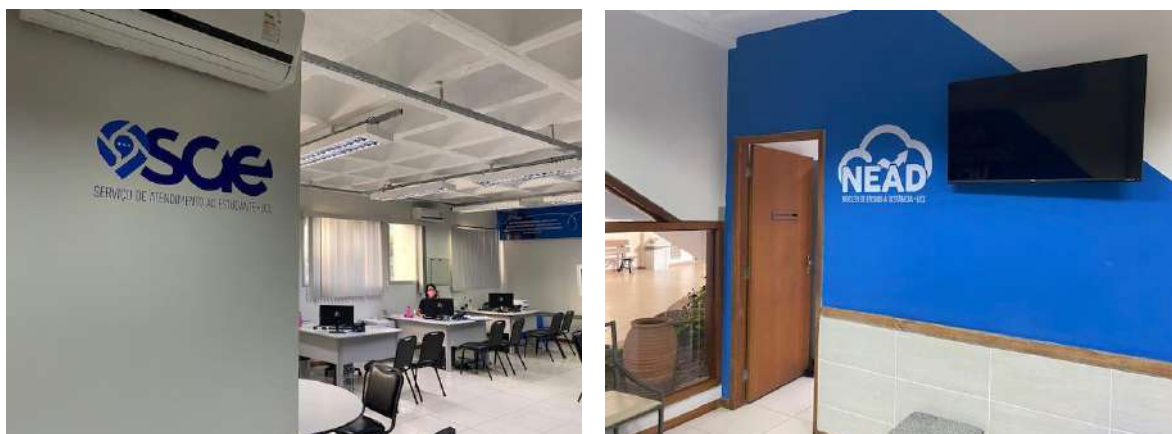


Figura 22 – Sala de Coordenação

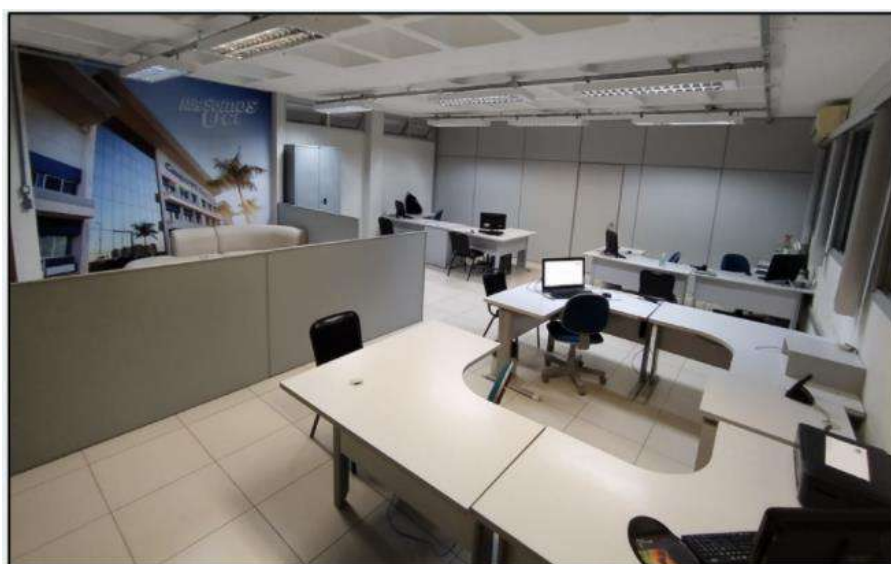


Figura 23 – Remarcação do estacionamento



Figura 24 – Espaço coworking



Figura 25 – Espaço InovaCenter



DIMENSÃO 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante

A proposta político-pedagógica e a realidade educacional da Faculdade UCL requerem uma atenção especial no tocante ao acompanhamento dos alunos. No que se refere à proposta político-pedagógica, espera-se que o estudante, ao longo do seu curso, além da qualificação técnico-científica, desenvolva a capacidade de iniciativa, de liderança, do trabalho em equipe e a criatividade. A aquisição desses atributos, que se situam no âmbito do comportamento e do perfil psicológico, exige condições que vão além da oferta de uma boa infraestrutura física e de bons recursos didáticos materiais.

A UCL está preparada para atender às mais variadas demandas dos estudantes, nesse sentido, foi criado o SAE - Serviço de Apoio ao Estudante que tem por intuito auxiliar o aluno nas questões

acadêmicas e financeiras, propondo soluções com vista a total satisfação do educando. **O SAE foi avaliado com 90,9% de satisfação.**

Outro setor de importância no tocante ao atendimento ao estudante é a Coordenação Adjunta, que atende ao aluno e sanar dúvidas sobre o curso e atividades do curso como: Estágio, Trabalho de Conclusão, Atividades Curriculares Complementares, etc. Na Coordenação Adjunta o aluno também recebe orientações sobre matrícula e questões mais específicas como equivalências de disciplinas, troca de curso, trancamento de curso, entre outros. **A avaliação da Coordenação Adjunta pelos alunos foi de 91,3% de satisfação.**

A ouvidoria, como órgão de apoio à gestão superior da instituição, é responsável pela manutenção de políticas de apoio do relacionamento da comunidade acadêmica e a IES. Ela visa orientar e tratar demandas de alunos tais como: elogios, sugestões e reclamações; conduzindo o relato recebido à pessoa responsável pelo seu tratamento, de acordo com o organograma e fluxograma de processos. **A Ouvidoria foi avaliada com 85,41% de satisfação.**

DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira, enquanto parte do processo de autoavaliação, necessita ser um processo contínuo através do qual a Instituição identifica e analisa sua própria realidade. Através do Plano de Desenvolvimento Institucional, a Instituição, de maneira coletiva, estabelece suas metas para o quinquênio (o atual é o PDI 2021/2025), onde a Direção Executiva e a Direção de Ensino se comprometem com os princípios de participação, integração, sustentabilidade econômica e qualidade dos serviços prestados descritos no PDI.

A UCL fez seu planejamento financeiro, reorganizando departamentos e reduzindo custos operacionais no ano de 2021, o que possibilitou a manutenção da sustentabilidade financeira da IES e a entrada de outras receitas tais como: aluguel do prédio para concursos públicos, criação do Hub de Inovação Planner Inova Center, onde empresas podem locar salas para seus negócios e um espaço co working. Tais ações, além de trazer movimento para a IES e interação com a comunidade, geram receita que contribuem para a sustentabilidade.

A CPA avalia essa dimensão diretamente junto à Diretoria Executiva e vê como positiva e assertiva as decisões tomadas sobre os espaços ociosos e a reorganização dos espaços.

7- Considerações Finais

A UCL vem cumprindo o desafio de uma avaliação institucional com a finalidade de fomentar a cultura da avaliação participativa, construtivista e formativa, mas de forma que a comunidade acadêmica perceba as intervenções promovidas pela CPA.

A instituição reconhece que é fundamental que os resultados obtidos por meio dos processos avaliativos sejam vetores dos processos de melhorias contínuas nos cursos em suas instâncias de organização pedagógica, corpo docente e infraestrutura. Os relatórios da CPA têm como objetivo a consolidação de todo o resultado do processo da auto avaliação, juntamente com a análise e interpretação dos dados, com os resultados da avaliação de cursos e de ensino/aprendizagem.

Este Relatório de Auto Avaliação pode ser um importante instrumento para a tomada de decisão, e indicar as ações no ano de 2022. Nesse sentido, tentou-se abranger e detalhar os pontos relevantes e julgados necessários para auxiliar na tomada de decisão da gestão. Como os destinatários do relatório são os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade, optamos pela utilização de tabelas, quadros e fotos, para que facilitasse a compreensão das informações, e de forma clara, expusemos as análises obtidas dos dados com o objetivo de atingir a todos os leitores e cumprir assim, o nosso compromisso não só com a IES, mas com toda a sociedade.

A gestão acredita que a análise crítica é um instrumento eficaz para alcançar resultados, especialmente em relação aos indicadores que apresentam fragilidades, apontados nos relatórios de auto avaliação. A CPA através das análises e apuração dos dados, oferece à Instituição o caminho para que possa expor e ampliar suas potencialidades, bem como, reconhecer suas fragilidades, o que lhe garante um processo contínuo de crescimento pautado na construção do conhecimento crítico da realidade sendo capaz de transformá-la, para o benefício de todos.

É compromisso da CPA buscar desenvolver uma auto avaliação institucional cada vez mais completa e abrangente, que exprima as reais necessidades de melhorias dos processos e serviços, e que fortaleça aquilo que tem se configurado como sucesso na instituição, nesse sentido, os dados

estruturados nesse documento podem servir para tomada de decisão ou processos de auto avaliação objetivando a melhoria da Instituição.

Referências

BRASIL/MEC. **Diretrizes para avaliação das instituições de educação superior**. Brasília: MEC/Conaes, 2004.

BRASIL. **SINAES: Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação**- Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Brasília. INEP, 2004. 155p.

BRASIL. **LEI nº. 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Brasília, 05 abr. 2004.

BRASIL. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional** (Lei nº 9394/96). Brasília: Imprensa Oficial, Diário Oficial, v. 134, n. 248, 23 de dezembro de 1996.

BRASIL. **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES)** -Orientações gerais para o roteiro da auto-avaliação das instituições. Brasília: INEP, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior**. Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Autoavaliação de Cursos de graduação: instrumento. Brasília, 2006.