



Relatório de Autoavaliação Institucional

Ano: 2022



Faculdade UCL
Campus Mangueiras, Serra/ES

DIRIGENTES

MEMBROS DA MANTENEDORA



Maria Ângela Loyola de Oliveira



Carlos Alberto Souza de Oliveira



Bruno Loyola Del Caro



Sandro Madureira Lobato

DIRETORA ACADÊMICA

Maria Ângela Loyola de Oliveira, DSc

DIRETOR DE ENSINO

André Ribeiro da Silva, Msc



DIRETOR EXECUTIVO

Paulo Vitor Bruno Onezorge



Composição da CPA - Portaria 001/2022

Presidente

Antônio Márcio Mendonça do Carmo

Representantes do Corpo Técnico Administrativo

Cleydmara Santos

Gianni Pretti

Representantes do Corpo Docente

Luila Abib Saidler

Dayane Corneau Broedel

Representantes do Corpo Discente

Thamirys Ferreira Marinho

Victor Marrochi Nolding Rodrigues

Representantes da Comunidade Civil

José Morais Figueiredo

Odinaldo Tolentino de Carvalho

Sumário

1- Introdução	7
2- Histórico da Instituição	8
3- Histórico de Autoavaliação na UCL	10
3.1- Sinaes	12
3.2 -Comissão Própria de Avaliação	13
4- Metodologia de Auto avaliação	14
4.1 - Avaliação Setorial	14
4.2 - Avaliação da Comunidade Acadêmica	15
5- Resultados por Dimensões	22
Dimensão 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	22
Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa, Pós Graduação e Extensão	25
Dimensão 3 – Responsabilidade Institucional	31
Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade	33
Dimensão 5 - Políticas de Pessoal	37
Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição	39
Dimensão 7 – Infraestrutura Física	41
Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	42
Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante	46
Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	46
6- Considerações Finais	47
7- Referências	48

Apresentação

A avaliação institucional na Faculdade do Centro Leste - UCL tem como referência as diretrizes estabelecidas pela Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004, da Secretaria de Educação Superior – Sesu/MEC – Ministério da Educação, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior no Brasil, notadamente conhecido como SINAES. O SINAES contempla três aspectos fundamentais: a avaliação das instituições, a avaliação dos cursos e a avaliação do desempenho dos estudantes.

Na UCL, os processos de avaliação institucional possuem o objetivo de criar e de fortalecer a cultura de autoavaliação envolvendo a sociedade civil organizada, docentes, estudantes e pessoal do corpo técnico e administrativo. Nesse sentido, a avaliação institucional tem como finalidade subsidiar os processos de planejamento institucional.

A colaboração da CPA para aprimorar constantemente a qualidade da Instituição é resultado da análise e reflexão dos processos avaliativos internos e externos, dessa forma, é possível identificar os pontos fortes e fracos da instituição, o que permite a formulação de planos de ação para melhorar processos e resultados.

A CPA utiliza uma variedade de ferramentas, como pesquisas, ouvidoria, interação com a comunidade, além de análises de avaliações externas e indicadores, tais como ENADE, visitas in loco, CPC, IGC e CC. Por meio dessas fontes, a CPA extrai dados quantitativos e qualitativos que são empregados nos processos de gestão da IES, visando alcançar constantemente a melhoria contínua da Instituição.

Além de promover a melhoria contínua da qualidade da Instituição, a CPA também se concentra na transparência e no retorno dos dados coletados à sociedade. Isso acontece porque a avaliação é realizada com a participação de representantes dos diversos segmentos da comunidade acadêmica.

Os dados coletados pela CPA são apresentados por meio de gráficos e relatórios à comunidade acadêmica, gerando um debate sadio e reflexivo sobre potencialidades e fragilidades da Instituição à luz das 10 dimensões do SINAES. Através desse debate, é possível identificar pontos fortes e fracos da instituição, permitindo a elaboração de planos de ação para aprimorar processos e resultados.

A CPA promove uma cultura de proximidade com os estudantes que ocorrem por meio de visitas às salas de aula, participando das reuniões das coordenações acadêmicas com os estudantes e por meio do DCE - Diretório Central dos Estudantes. Por fim, os representantes discentes da CPA são de fundamental importância no engajamento dos estudantes.

A CPA sempre está aberta ao diálogo e à disposição das comissões e visitas *in loco* dos cursos da UCL. Quando solicitada, a equipe da CPA conversa com os avaliadores e apresenta resultados dos processos de avaliação institucional.

No ano de 2022, a CPA se manteve articulada com os processos de avaliação. Em comparação com o relatório de 2021 observamos um crescimento de 50% nos processos de avaliação que envolveram os estudantes.

Ouvindo os docentes, a CPA implantou melhorias tecnológicas no último ano, com destaque para um painel eletrônico que é exibido no sistema acadêmico, (webprofessor) onde é possível visualizar em tempo real a porcentagem de respondentes de uma determinada disciplina. Acreditamos que essa ferramenta auxiliou os docentes a motivar os estudantes, o que contribuiu positivamente para o aumento significativo na porcentagem de respondentes nas pesquisas da CPA.

Ainda nesse ano a CPA realizou todo o processo de avaliação institucional e participou do processo de reconhecimento do curso de Engenharia de Computação e autorização dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD) e Ciências Contábeis.

Esse relatório tem por base as dez dimensões do SINAES que foram analisadas conjuntamente pela equipe da CPA e que serão apresentadas neste documento.

Antonio Márcio Mendonça do Carmo
Presidente da CPA

1- Introdução

A Faculdade do Centro Leste (código institucional – 1409) é uma instituição de ensino superior que tem como objetivo difundir conhecimento, maximizar a capacidade criativa e desenvolver experiências e projetos inovadores, contribuindo para o desenvolvimento do país e da sociedade. A faculdade é credenciada pelo Ministério da Educação através da Portaria Ministerial nº 1693/1999, publicada no Diário Oficial da União em 07/12/1999 e mantida pela UCL Associação de Ensino Superior Unificado do Centro Leste, com sede no município de Serra, região da Grande Vitória, estado do Espírito Santo.

A instituição está situada no município de Serra, que apresentou um índice de desenvolvimento acima da média brasileira nas últimas décadas, segundo dados do IPEA (2016). Serra é o município mais populoso do Espírito Santo, com uma estimativa de mais de 527 mil habitantes em 2020. Embora ocupe uma área de apenas 553km², que corresponde a somente 1,2% do território estadual, seu PIB corresponde a 26,7% do PIB do Espírito Santo e ocupa a 48ª posição entre os 100 melhores PIBs do país. De acordo com a pesquisa IPC Maps 2020, Serra é considerada a melhor cidade para as empresas investirem, possuindo um mercado consumidor de R\$14,3 bilhões.

Atualmente, o município se destaca na produção industrial e no comércio exterior, principalmente por possuir o complexo portuário de Tubarão, a Companhia Vale do Rio Doce e a Companhia Siderúrgica Tubarão, o CIVIT - Centro Industrial da Grande Vitória - com empresas de grande e médio porte, o TINS - Terminal Integrado de Exportação e Importação, além de dezenas de outras companhias de porte variado.

A missão da faculdade é difundir conhecimento, capacidade criativa e experiências inovadoras para o desenvolvimento tecnológico, econômico e sociocultural. Os valores da instituição incluem inovação, sistemas colaborativos, relacionamentos produtivos, respeito ao próximo, justiça e equidade, responsabilidade social, cocriação, liberdade e democracia. A política de qualidade da faculdade é prestar serviços educacionais visando sempre a satisfação dos clientes, por meio de equipe com conhecimentos adequados, infraestrutura e métodos de ensino-aprendizagem apropriados, comprometendo-se com o reconhecimento dos organismos reguladores.

A instituição reconhece seus deveres com a sociedade e considera importante o processo de autoavaliação. Nesse sentido, a CPA possui um papel importante no crescimento institucional.

2- Histórico da Instituição

A UCL – Faculdade do Centro Leste é uma Instituição de Ensino Superior credenciada através da Portaria Ministerial nº 1.693/1999 de 03/12/1999, publicada no Diário Oficial da União em 07/12/1999 e reconhecida pela Portaria nº 1.248 de 20/12/2013, publicada no Diário Oficial da União nº 248, Seção 1, página 37, de 23/12/2013. e mantida pela UCL – Ensino Superior Unificado do Centro Leste, com sede no município de Vitória, Espírito Santo.

A Faculdade foi criada a partir do sonho e dedicação de pessoas empreendedoras, que almejavam trazer o ensino superior para o município da Serra no Estado do Espírito Santo.

As primeiras atividades tiveram início em janeiro de 2000, realizando o seu primeiro processo seletivo com três cursos, a saber: engenharia de automação e controle (mecatrônica), engenharia de produção civil e engenharia de alimentos. A UCL foi instalada inicialmente, no Centro Educacional Valparaíso Ltda. (CEV), sito a Av. Guarapari, nº 17, bairro Valparaíso, CEP: 29.164-120, Serra – ES.

No ano seguinte, devido ao seu crescimento, a UCL – Faculdade do Centro Leste foi instalada em um imóvel alugado no bairro de Jardim Limoeiro, sito à Av. Lourival Nunes, nº 181, Cep: 29.164-120, Serra – ES. Nessas instalações foram autorizados e/ou reconhecidos pelo MEC novos cursos na área de Engenharia, Sistemas de Informação e Design. No ano de 2008, a UCL inaugurou seu primeiro prédio em terreno próprio, adquirido para ali construir o seu campus, situado na Rodovia ES 010, Km 6,5 – s/n, bairro Manguinhos, Serra – ES, Brasil, CEP: 29173-087. Foi transferido para esse endereço o curso de Engenharia de Automação e Controle (Mecatrônica).

Desde sua gênese a UCL – Faculdade do Centro Leste se posicionou como pioneira na inovação do processo de ensino aprendizagem, uma vez que na composição de suas matrizes curriculares, constitui-se como componente curricular obrigatório a disciplina de empreendedorismo. Cabe ressaltar que nos dias atuais a instituição mantém o compromisso de estimular a cultura empreendedora proporcionando a seus discentes mecanismos que vão desde a composição de uma empresa júnior, até a possibilidade de instalação de um negócio em seu polo de inovação e incubadora.

No ano de 2009 foram autorizados pelo MEC os cursos superiores de Tecnologia em Logística, Gestão da Qualidade e Marketing e os cursos de bacharelado em Administração, Engenharia de

Petróleo e Engenharia de Produção. Movida por essa rápida expansão e cumprindo o planejamento estratégico, em 2010 a mantenedora deu início à construção de um novo prédio que, somado ao já existente, conseguiu absorver todas as atividades educacionais da IES. No primeiro semestre de 2011, a UCL – Faculdade do Centro Leste, após a conclusão deste prédio, transferiu todas as atividades de ensino, pesquisa e extensão para as instalações de seu campus em Manguinhos, neste novo endereço.

As novas instalações da UCL em Manguinhos foram projetadas para atender aos docentes, discentes, corpo técnico-administrativo e à comunidade local, proporcionando maior segurança, conforto e eficiência.

Em 2013, foram iniciados os cursos de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Tecnologia em Gestão Financeira, Tecnologia em Design Gráfico, Tecnologia em Design de Produto, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação e Engenharia Biomédica. O curso de Engenharia Elétrica foi iniciado em 2014 e o curso de Engenharia de Computação iniciou-se em 2016.

Em novembro de 2015, a organização mantenedora inicial teve sua personalidade jurídica alterada, passando a configurar-se como sociedade simples limitada, mantendo tanto a instituição instalada no Campus Manguinhos, quanto a nascente instituição sediada no denominado Campus de Cariacica, cujo início de operação deu-se no ano de 2016, sediando os cursos de Engenharia Civil, Engenharia Mecânica e Engenharia Elétrica.

Em 2016 foi autorizado o curso bacharelado em Arquitetura e Urbanismo. No ano seguinte ocorreu o credenciamento EaD Provisório, a partir da Portaria nº 370 publicado no Diário Oficial da União de 23/04/2018, assim como, os cursos de bacharelado em Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção e Engenharia Química na modalidade EaD cuja oferta inicial ocorreu em 2020.

Ainda em 2018 a mantenedora contratou uma das maiores empresas especializadas em consultoria educacional de nosso País, para desenvolver estudo de mercado e planejamento estratégico para nortear as ações que sustentam este Plano de Desenvolvimento Institucional.

Em 2020 dado agravamento da crise econômica que afetou sensivelmente o setor de ensino, especialmente o ensino superior, e ainda, o Decreto de Estado de Emergência em Saúde Pública em função da pandemia de COVID-19, atrelado aos estudos de mercado realizados, a

mantenedora da UCL – Faculdade do Centro Leste decidiu pelo encerramento da Unidade Cariacica, dada a decisão prevista em 2019.

Ainda em 2020 a IES recebeu nota 4, por meio da avaliação do MEC/INEP e foi credenciada para a modalidade EaD.

Em 2021 o Curso de Bacharelado Ciências Contábeis foi autorizado na modalidade presencial.

Em 2022 os cursos de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Bacharelado em Ciências Contábeis na modalidade EaD foram autorizados.

3- Histórico de Autoavaliação na UCL

Desde o início de suas atividades a UCL vem se preocupando com a avaliação institucional e com a qualidade dos serviços. Até o ano de 2004 a autoavaliação institucional adotada compreendia um conjunto de questionários com objetivos específicos.

Esses questionários eram dirigidos exclusivamente ao corpo discente da IES e visavam capturar sua percepção a respeito do desempenho do corpo docente, das coordenações de curso e da infraestrutura geral e didática. Após a aplicação dos instrumentos, era realizada uma análise estatística dos dados. Na sequência, os mesmos eram analisados em fórum apropriado e por fim divulgados para a comunidade acadêmica.

A avaliação dos resultados relacionados ao corpo docente era feita pelos coordenadores de curso, os quais tomavam as devidas providências quando de alguma anormalidade. A avaliação dos resultados relativos aos coordenadores de cursos era feita pela direção da IES em conjunto com os próprios coordenadores. Os resultados sobre a infraestrutura eram, também, analisados pela direção e serviam de subsídio fundamental para a orientação dos investimentos.

Este procedimento era realizado no terço final de cada semestre letivo. A partir de 2003/2, o instrumento de avaliação até então utilizado passou a ser aplicado em um sistema on-line. Dessa forma os formulários das avaliações do segmento de discente, docentes e colaboradores administrativos passaram e foram disponibilizados de forma online conforme agenda de autoavaliação e os dados passaram a ser tabulados e tratados pelo próprio programa.

Com o advento da lei nº 10.861/04, que instituiu o SINAES, a UCL vem adequando o sistema anteriormente utilizado de forma a cumprir os objetivos deste novo processo. Para tanto a IES criou a sua Comissão Própria de Avaliação - CPA, que vem desde 2004 trabalhando neste novo desafio educacional.

Em 2005, a CPA da UCL aprovou o seu Regimento Interno bem como o Projeto de Avaliação Interna da UCL. Em abril de 2006 foi enviado ao INEP/MEC o relatório de avaliação interna da UCL, esse procedimento passou a ser replicado ao final de cada ano, sendo desta forma, o relatório de autoavaliação institucional postado na plataforma E-Mec até o terceiro mês de cada ano letivo.

Em 2014 o sistema online de autoavaliação passou por uma grande reformulação. A comissão preocupada em aumentar o índice de participação dos discentes no processo de Autoavaliação Institucional solicitou melhorias nos princípios de usabilidade do sistema. Dessa forma, os formulários de avaliação dos docentes, coordenadores e instituição que eram submetidos aos alunos passaram a serem acessados em um só formulário. Esse procedimento aumentou a facilidade de uso dos formulários de pesquisa elevando o índice de participação dos discentes a 63%. Anteriormente o índice de participação oscilava entre 37% e 48%.

Outro procedimento adotado pela CPA para a melhoria da qualidade do Processo de Avaliação Institucional foi à revisão das questões propostas nos formulários de pesquisa de todos os segmentos em 2016/2. As questões existentes foram linguisticamente reformuladas para a gerarem o real sentido objetivado ao questionamento, bem como outras questões foram inseridas para atender a necessidade de avaliação de novos processos e procedimentos acadêmicos adotados pela instituição.

Em 2018 o sistema *online* da CPA foi aprimorado contando com melhorias na apresentação dos dados e na inserção dos formulários de avaliação da avaliação realizada pelos docentes.

Atualmente todo o processo de Avaliação é realizado eletronicamente garantindo a autenticidade e integridade das informações.

No ano de 2022 a pedido do corpo docente, outra melhoria no sistema da CPA foi implementada: Os professores reportaram a necessidade de acompanhar em tempo real a porcentagem de respostas em uma determinada disciplina, dessa forma, com o apoio da TI foi implantado um painel no Sistema Acadêmico (webprofessor) onde o professor pode visualizar a porcentagem de respondentes da CPA em uma determinada disciplina.

A implantação dessa informação no sistema acadêmico forneceu mais autonomia ao professor no que tange a mobilização dos estudantes. Antes desta melhoria os professores perguntavam diretamente a CPA a porcentagem de respondente em uma determinada disciplina.

3.1- Sinaes

O objetivo do Sinaes é melhorar a qualidade da educação superior, orientar a expansão de sua oferta, aumentar a eficácia institucional e efetividade acadêmica e social, e promover o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior. Isso é feito através da valorização da sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, e da afirmação da autonomia e identidade institucional.

A avaliação das instituições de educação superior tem como objetivo identificar seu perfil e o significado de sua atuação, considerando suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, levando em conta as diferentes dimensões institucionais, como a missão e o plano de desenvolvimento institucional, política para o ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão e suas formas de operacionalização, responsabilidade social, comunicação com a sociedade, políticas de pessoal, organização e gestão da instituição, infraestrutura física, planejamento e avaliação, políticas de atendimento aos estudantes, e sustentabilidade financeira.

O Sistema Nacional de Avaliação Superior é composto por três processos complementares: avaliação externa, avaliação interna e avaliação de desempenho dos estudantes. A avaliação externa é realizada "in loco" pela comissão de avaliação institucional e de cursos designada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP). A coordenação do processo interno de auto-avaliação institucional e prestação das informações solicitadas pelo INEP é conduzida pela CPA. Os estudantes são avaliados pelo Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), também coordenado pelo INEP.

3.2-Comissão Própria de Avaliação

Conforme a Portaria nº 2.5051/2004 que regulamenta a Lei nº 10.861/2004 - SINAES, a CPA garante a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docente, tutor, discente e pessoal técnico administrativo) e de representantes da sociedade civil organizada, sem a existência de maioria absoluta por parte de nenhum dos segmentos representados. Todos os componentes indicados são nomeados por portaria da direção, seguindo o Regimento Interno da IES.

A CPA é responsável por conduzir o processo de autoavaliação institucional, cujos dados são utilizados para aprimorar e melhorar a IES. O período de mandato da CPA é de dois anos, podendo haver recondução. A composição atual da CPA, instituída em fevereiro de 2022 pela Portaria 01/2022, é representada no Quadro 1.

Quadro 1: Composição da Comissão Própria de Avaliação da UCL no ano base de 2022

Presidência:	Antônio Márcio Mendonça do Carmo
Representante do corpo docente:	Luila Abib Saidler Dayane Corneau Broedel
Representante do corpo discente:	Thamirys Ferreira Marinho Victor Marrochi Nolding Rodrigues
Representante da sociedade civil organizada:	José Morais Figueiredo Odinaldo Tolentino de Carvalho
Representante do corpo técnico administrativo:	Cleydmara Santos Gianni Pretti

As atribuições da CPA, assim como sua composição, constituição, papel da presidência e dos membros, são geridos por regimento interno.

Os objetivos da CPA da UCL são:

- Elaborar o planejamento das atividades de autoavaliação institucional;
- Apresentar e debater sobre os novos instrumentos de autoavaliação;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica para receber a visita dos avaliadores do Inep;
- Definir o cronograma de autoavaliação a ser incluído no calendário acadêmico institucional;
- Dialogar sobre os rumos da autoavaliação institucional e discutir o relatório de autoavaliação institucional (devolutivas).

4- Metodologia de Auto avaliação

A metodologia de auto avaliação institucional utilizada pela UCL tem como princípio o SINAES e segue o roteiro de auto avaliação institucional e de avaliação externa, organizados e divulgados pelo INEP. A auto avaliação é feita, geralmente, a cada semestre sendo subdividida em avaliação setorial e avaliação da comunidade acadêmica.

4.1 - Avaliação Setorial

A avaliação setorial refere-se à coleta de dados institucionais por meio de documentos, relatórios e/ou planilhas, os quais são de responsabilidade dos diversos setores da IES. Essas informações são traduzidas na forma de indicadores, os quais foram estabelecidos nas “Diretrizes e Instrumento de Avaliação Externa das IES”, produzido pelo INEP, e adaptados às necessidades da IES.

Os dados, após tratamento, resultam em relatórios de avaliação setorial, os quais são, posteriormente, analisados pela Diretoria da UCL.

Quadro 2: Avaliação Setorial conforme as “Diretrizes e Instrumento de auto avaliação e Avaliação Externa” e os setores da UCL.

Setores:	Dados setoriais de fomento para a CPA:
Direção Executiva	Articulação entre o PDI e o PPI; Aderência entre o PDI com a realidade institucional; Dados sobre o relacionamento com a comunidade;
Direção de Ensino	PPC dos cursos em consonância com os indicadores de avaliação; Gestão dos resultados consolidados; Ensino, pesquisa e extensão; Dados sobre a pós-graduação; Relacionamento com os egressos; Gestão dos Coordenadores; NEAD – Núcleo de Educação a Distância.
Infraestrutura e TI	Instalações gerais, espaços físicos, equipamentos e serviços; Laboratório e instalações: espaço físico e equipamentos; Gestão da TI; Sistemas de Informação;
Marketing	Comunicação interna e externa.
Administrativo	Gestão financeira; Dados institucionais; Aplicação de recursos; Serviço de Atendimento ao Estudante; Gestão da Biblioteca.

4.2- Avaliação da Comunidade Acadêmica

Para garantir um processo de avaliação de qualidade, a CPA anualmente revisa seus instrumentos de avaliação. A aplicação da avaliação institucional na comunidade acadêmica requer atenção e preparação, nesse sentido o trabalho é dividido em 3 (três) etapas: i) preparação; ii) desenvolvimento e; iii) consolidação.

4.2.1 Preparação

A etapa de preparação consiste no planejamento das atividades de autoavaliação da comunidade acadêmica. É realizada sempre no início de cada período letivo, a partir da reunião ordinária da CPA, sendo o marco inicial de todo o processo. É composta das seguintes atividades:

a) Balanço Crítico

Análise do processo avaliativo do período anterior, visando ressaltar, principalmente, os pontos a serem melhorados. Alterações no processo em vigor, bem como novos procedimentos de avaliação e divulgação dos resultados são propostos.

b) Agenda de auto avaliação

Consiste do estabelecimento de datas ou períodos, em consenso com o calendário acadêmico, para: i) aplicação dos instrumentos de avaliação; ii) tratamento das informações, iii) elaboração dos relatórios e, iv) divulgação dos resultados.

Quadro 3: Agenda de atividades de auto avaliação da UCL - 2022

Ações	Responsabilidade	População Alvo	Período
1 – Sensibilização do corpo docente	CPA	Professores	Nas reuniões Gerais
2 - Sensibilização do corpo discente	CPA	Alunos	No período que antecede e durante as avaliações
3 – Avaliação do ingressante	Setor de Comunicação/CPA	Aluno ingressante	No período de inscrições no Processo Seletivo
4 – Reunião Inicial da CPA	Presidente da CPA	CPA	No mês de março/setembro de cada período letivo
5 – Informes às coordenações de curso e a diretoria da IES	Presidente da CPA	Diretoria Coordenações de Curso	Nas reuniões de coordenação e por email

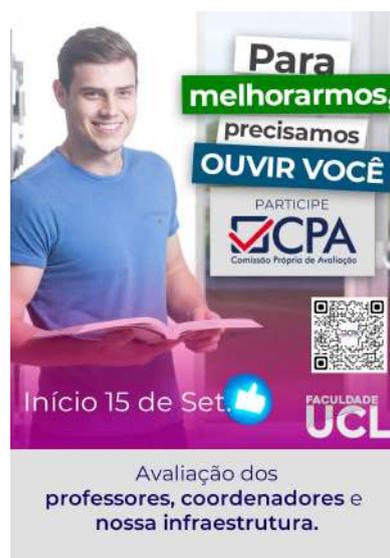
6 – Desenvolvimento dos instrumentos de autoavaliação, tratamento dos dados e de divulgação dos resultados	CPA	Comunidade Acadêmica	Durante todo o período
7 – Avaliação das coordenações de curso pelos alunos	CPA	Alunos	Maiio/Outubro
8 – Avaliação da infraestrutura da instituição pelos alunos	CPA	Professores	Outubro
9 - Avaliação da infraestrutura da instituição pelos professores	CPA	Alunos	Outubro
10 - Avaliação das coordenações de curso pelos professores	CPA	Alunos	Outubro
11 - Avaliação dos professores/disciplinas pelos alunos	CPA	Alunos	Maiio/Outubro
11 - Avaliação da instituição pelos colaboradores do administrativo	CPA	Alunos	Outubro
12 – Confeção dos relatórios de auto-avaliação do período	CPA	Diretoria Comunidade Acadêmica	Durante o período

c) - Sensibilização da comunidade acadêmica

Nessa etapa a CPA procura sensibilizar toda a comunidade acadêmica sobre a importância de responder os questionários, nesse sentido, algumas ações são realizadas, como:

- Visita a sala de aula com os alunos representantes da CPA;
- Peças de marketing específicas publicadas no Sistema Acadêmico, Site, Instagram e outras redes sociais da UCL;
- E-mails marketing;
- Palestras e apresentação dos resultados.

Figura 1 – Cartazes de sensibilização da pesquisa (4)



d) Divulgação das atividades de auto avaliação à Diretoria da IES

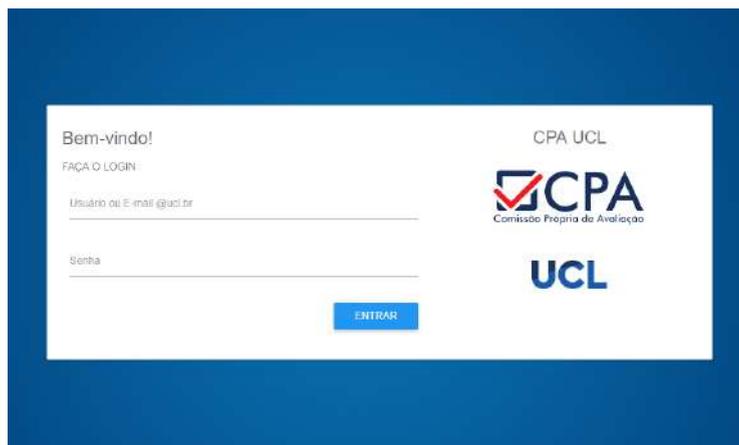
Tem por objetivo informar a Diretoria da Faculdade sobre as atividades de auto avaliação que serão executadas durante o período em vigor.

4.2.2 Desenvolvimento

Durante a fase de desenvolvimento, são tomadas medidas e coletados dados para avaliar o comportamento da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. As informações são obtidas por meio de pesquisas, direcionadas a grupos específicos. As pesquisas e o tratamento preliminar dos dados coletados são realizados pela internet. Posteriormente, uma análise estatística mais detalhada é realizada, resultando em relatórios que apoiam a tomada de decisões.

Após a conclusão dessas etapas, o acesso ao sistema da CPA é liberado para os alunos, como mostrado na figura abaixo. O sistema permanece aberto para respostas, de acordo com o calendário estabelecido pela CPA.

Figura 2 – Sistema de Avaliação da CPA



The image shows a login interface for the CPA UCL system. On the left, there is a white box with the text "Bem-vindo!" and "FAÇA O LOGIN:". Below this, there are two input fields: "Usuário ou E-mail @ucl.br" and "Senha". A blue button labeled "ENTRAR" is positioned below the password field. On the right side of the white box, there is the CPA logo (a red checkmark inside a blue square) with the text "CPA Comissão Própria de Avaliação" and the "UCL" logo below it. The entire interface is set against a dark blue background.

Os seguintes grupos da comunidade acadêmica são avaliados. A aplicação dos instrumentos de avaliação é feita durante o semestre letivo, obedecendo ao calendário acadêmico.

Quadro 4 – Avaliação da comunidade acadêmica

Grupo a ser Avaliado:	Quem Avalia:	Técnica de obtenção de dados:
Corpo Docente	- Aluno	- Pesquisa Online
Coordenação de Curso	- Aluno - Professor	- Pesquisa Online
Instituição (SAE; Biblioteca; Serviços Gastronômicos; Estacionamento;; Laboratório; Instalações em Geral; Ambiente de Trabalho)	- Aluno - Professor - Funcionários	- Pesquisa Online - Relatórios setoriais
Instituição (Infraestrutura; Marketing; Administrativo; Corpo Docente; Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão; PDI; Gestão da Instituição;	-CPA/Grupos Setoriais	- Relatórios setoriais e indicadores - Pesquisa online

a) Avaliação do Corpo Docente pelo Discente

Normalmente, a avaliação é feita durante a última terça parte do primeiro semestre letivo com o intuito de compreender a percepção dos alunos em relação aos serviços oferecidos pelos professores, abrangendo aspectos didáticos, comportamentais e de relacionamento. O processo de avaliação ocorre de forma eletrônica e as informações são tratadas automaticamente. Como resultado, são gerados três tipos de relatórios: a) avaliação individual dos professores; b) avaliação consolidada dos professores; c) avaliação geral dos professores.

b) Avaliação da Instituição pelo Discente, Docente e Corpo Técnico Administrativo

Realizada geralmente na metade do período letivo do segundo semestre, a avaliação tem como finalidade verificar a satisfação dos alunos, professores e funcionários em relação aos diferentes setores da UCL, tais como: a) Serviço de Apoio ao Estudante; b) Biblioteca; c) Higiene e Limpeza; d) Laboratórios; e) Serviços de Alimentação; f) Salas de Aula, dentre outros. Caso seja identificada alguma irregularidade, é realizada uma nova pesquisa mais aprofundada, focando exclusivamente no setor com baixo grau de satisfação. Ao final, um relatório é encaminhado à Direção da IES para as devidas providências e é divulgado à comunidade acadêmica.

c) Avaliação da Coordenação de Curso pelo Discente e Docente

Objetiva verificar a satisfação dos estudantes e professores quanto aos trabalhos realizados pela coordenação de curso no que diz respeito: a) gerenciamento do curso; b) acessibilidade e relacionamento e; c) comunicação e divulgação de informações.

d) Avaliação da Infraestrutura pelo Discente e Docente

A pesquisa é realizada rotineiramente no segundo semestre com o objetivo de coletar informações sobre a satisfação da comunidade acadêmica com relação à infraestrutura da instituição. Trata-se de uma pesquisa mais ampla, que coleta uma grande quantidade de dados e serve como um indicador direto para os processos de melhoria. Os dados são apresentados de forma mais detalhada à direção e de forma mais resumida à comunidade acadêmica.

4.2.3 Consolidação

A fase conclusiva do processo avaliativo envolve a produção, disseminação e avaliação do relatório derradeiro do ciclo avaliativo. Inclui, ainda, a execução de uma análise crítica do processo de avaliação e seus desdobramentos em relação ao aperfeiçoamento da qualidade da instituição de ensino superior.

5- Resultados por Dimensões

Os resultados que serão apresentados provêm de questionários aplicados no primeiro e segundo semestre de 2022, além de documentos institucionais. Os dados ficam disponíveis para comprovação da veracidade das informações apresentadas nas pesquisas realizadas pela CPA.

Dimensão 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Um dos fundamentos orientadores da CPA é auxiliar a UCL no aprimoramento institucional. Nessa perspectiva, todas as percepções coletadas (e validadas) pela CPA são apresentadas à Direção, onde são discutidas sugestões de melhorias com o propósito de alcançar os objetivos delineados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A construção do PDI 2021/2025 contou com a colaboração dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA), da comunidade interna e externa, assim como dos membros da mantenedora. A CPA acompanha os indicadores institucionais como Conceito Preliminar de Curso (CPC) e Índice Geral de Cursos (IGC), uma vez que a melhoria desses indicadores implica na melhoria dos cursos e da IES. Dessa forma, esses indicadores externos são de extrema importância para a CPA.

Figura 3 - Quadro de Constantes Gerais do E-Mec – Fonte: Março de 2023



The screenshot displays the 'Quadro de Constantes Gerais' (General Constants Table) in the E-Mec system. The interface includes a navigation menu at the top with options like 'DETALHES DA IES', 'ATO REGULATÓRIO', 'GRADUAÇÃO', 'ESPECIALIZAÇÃO', 'PROCESSOS E-MEC', 'OCORRÊNCIAS', 'RECLAMAÇÕES', and 'PERGUNTAS FREQUENTES'. The main content is divided into two sections: 'MANTENEDORA' and 'IES'. The 'MANTENEDORA' section shows details for '(932) UCL - ENSINO SUPERIOR UNIFICADO CENTRO LESTE', including CNPJ (02.598.162/0001-07), Natureza Jurídica (Sociedade Simples Limitada), and Representante Legal (MARIA ÂNGELA LOYOLA DE OLIVEIRA (DIRETORA)). The 'IES' section shows details for '(1409) FACULDADE DO CENTRO LESTE - UCL', including Situação (Ativa), Endereço (Rodovia ES-010), Complemento (KM 6,5), Bairro (Mangunhos), Município (Serra), and UF (ES).

ÍNDICES			
Índice	Valor	Ano	
CI - Conceito Institucional:	3	2010	
CI-EeD - Conceito Institucional EeD:	4	2018	
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2019	
IGC Continuo:	2.8695	2019	

HISTÓRICO DE ÍNDICES			
Ano	CI	IGC	CI-EeD
2019	-	3	-
2018	-	4	-
2017	-	4	-
2016	-	3	-
2015	-	3	-

Registro(s): 1 a 5 de 13 Página 1 de 3 | 5

Quadro 5 - Dados dos cursos Constantes Gerais do E-Mec – Fonte: Março de 2023

Nome do Curso	Grau	Modalidade	ENADE	CPC	CC
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	4 (2018)	3 (2018)	4 (2013)
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Educação Presencial	4 (2021)	4 (2017)	5 (2018)
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	A distância	-	-	5 (2022)
ARQUITETURA E URBANISMO	Bacharelado	Educação Presencial	-	-	-
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação Presencial	-	-	-
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	A distância	-	-	-
DESIGN (em extinção)	Bacharelado	Educação Presencial	2 (2015)	2 (2015)	4 (2015)
DESIGN GRÁFICO (em extinção)	Tecnológico	Educação Presencial	4 (2015)	-	-
ENGENHARIA BIOMÉDICA	Bacharelado	Educação Presencial	SC	SC	4 (2018)
ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	Educação Presencial	4 (2019)	4 (2019)	4 (2004)
ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	A distância	-	-	4 (2018)
ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	-	-	-
ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	4 (2019)	4 (2019)	3 (2015)

ENGENHARIA DE MATERIAIS (em extinção)	Bacharelado	Educação Presencial	SC	SC	5 (2005)
ENGENHARIA DE PETRÓLEO	Bacharelado	Educação Presencial	SC	SC	5 (2014)
ENGENHARIA ELÉTRICA	Bacharelado	Educação Presencial	4 (2019)	3 (2019)	
ENGENHARIA MECÂNICA	Bacharelado	Educação Presencial	4 (2019)	3 (2019)	3 (2003)
ENGENHARIA MECÂNICA	Bacharelado	A distância	-	-	4 (2017)
ENGENHARIA QUÍMICA	Bacharelado	Educação Presencial	3 (2019)	3 (2019)	3 (2009)
ENGENHARIA QUÍMICA	Bacharelado	A distância	-	-	4 (2017)
GESTÃO DA QUALIDADE	Tecnológico	Educação Presencial	2 (2018)	2 (2018)	3 (2013)
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Educação Presencial	3 (2018)	3 (2018)	4 (2016)
LOGÍSTICA	Tecnológico	Educação Presencial	4 (2018)	4 (2018)	4 (2012)
MARKETING (em extinção)	Tecnológico	Educação Presencial	1 (2018)	2 (2018)	4 (2013)
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	3 (2021)	4 (2017)	5 (2005)

Conceito Institucional	3	2010
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4	2018
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2019
IGC Contínuo:	2.8698	2019

Quadro 6 - Histórico de Índices

ANO:	CI:	IGC:	CI-EaD:
2019	-	3	-
2018	-	4	4
2017	-	4	-
2016	-	3	-
2015	-	3	-

Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa, Pós Graduação e Extensão

Ensino e Graduação

Para avaliar as políticas relacionadas ao ensino de graduação, a CPA coletou dados sobre a percepção dos alunos e professores acerca da qualidade dos cursos, coordenadores de curso e corpo docente, através de pesquisas semestrais realizadas durante o ano de 2021.

O formulário de avaliação dos professores/disciplinas submetidos à avaliação dos alunos em 2022 apresentava uma série de questões referentes a três grandes eixos:

- Estrutura da Disciplina
- Desempenho do Professor
- Desempenho do Aluno
- Satisfação Geral do Aluno

Observamos, na análise das tabelas a seguir, que todos os indicadores de avaliação do corpo docente e de coordenação da UCL melhoraram. É possível citar as ações de capacitação docente que foram realizadas, bem como ações de maior controle da postagem dos planos de ensino e um efetivo controle de notas e faltas dos estudantes.

Quadro 7 – Avaliação dos Docentes pelos Estudantes

Pergunta:	2022/1	2022/2
Os objetivos foram claramente explicitados pelo professor (a) no início da disciplina?	86%	90%
O professor se mostrou disponível para dar explicações e fornecer esclarecimentos quando solicitado?	86%	91%
O professor estimula/motiva o interesse pelo conteúdo que ele ensina?	80%	82%
O professor desenvolve seus argumentos com clareza?	78%	83%
A didática do(a) professor(a) foi eficaz?	74%	79%
O relacionamento do professor com a turma/aluno foi cordial?	90%	92%
O feedback que você recebeu do processo avaliativo da disciplina foi suficiente?	75%	80%
O processo de avaliação dos alunos foi claramente definido no plano de ensino da disciplina?	86%	90%
Os tipos e os graus de dificuldade das avaliações foram coerentes com os conteúdos aplicados?	79%	83%
Os livros didáticos, físicos ou virtuais recomendados foram úteis/relevantes?	77%	80%
Os recursos didáticos utilizados foram úteis/relevantes? (simuladores, materiais didáticos, entre outros)	80%	85%

Figura 4 – Evolução sobre a satisfação da prática docente



A Comissão Própria de Avaliação (CPA) disponibiliza os relatórios individuais de desempenho de cada professor e coordenação acadêmica, sendo que os relatórios apresentados anteriormente representam a média geral desses componentes. Essa média é divulgada para a comunidade acadêmica.

Ao analisarmos os gráficos, podemos constatar que em todos os itens avaliados, a soma das respostas "Totalmente" e "Muito" satisfeitos é superior a 80% em 2022/2, indicando resultados positivos no que se refere à docência.

No que diz respeito à avaliação da Coordenação Acadêmica, os resultados são, em geral, satisfatórios, porém uma parcela da amostra avaliou os Coordenadores Acadêmicos como "Ruim" ou "Regular". Diante disso, a Direção de Ensino e a CPA trabalham em conjunto com cada coordenador para identificar suas principais potencialidades e fragilidades, a fim de otimizar esse índice para o próximo semestre.

Quadro 8 – Avaliação da Coordenação Acadêmica pelos Estudantes

Pergunta:	2022/1	2022/2
Quanto à promoção de atividades complementares (cursos, palestras, oficinas, visitas técnicas, eventos internos e/ou externos.	75%	82%
Quanto ao interesse em solucionar os problemas do curso:	92%	94%
Quanto ao relacionamento/cordialidade com os alunos:	93%	95%
Quanto ao atendimento da coordenação Adjunta em relação ao tempo de respostas das solicitações:	93%	95%

Ainda sobre as políticas voltadas ao ensino, são coletados dados sobre as visitas técnicas, aulas especiais e palestras, a partir do Relatório anual emitido pelo departamento de eventos da UCL, apresentados na imagens a seguir:

Figura 5– eventos de capacitação, relacionamento com a comunidade, visitas técnicas e palestras





Pós Graduação

A coleta de dados para avaliação da qualidade dos cursos de pós-graduação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) por meio de pesquisa com os alunos. Na pesquisa, tanto os alunos da pós-graduação quanto os da graduação atribuem uma nota de 1 a 5 aos cursos, aos coordenadores do curso e ao corpo docente, além de poderem tecer seus comentários sobre as dimensões avaliadas. Os resultados apontam para a boa avaliação do desempenho dos professores e gestores, bem como para a qualidade do curso.

Quadro 9 – Cursos de Pós-Graduação – Faculdade UCL

Cursos de Pós-Graduação – 2022
Banco de Dados
Engenharia de Controle e Instrumentação
Engenharia de Segurança do Trabalho
MBA em Gerenciamento de Projetos

MBA em Gestão Integrada em Qualidade e Certificações
MBA em Logística
Segurança da Informação

Extensão

Abaixo, apresentamos os principais eventos de extensão realizados no ano de 2022.

Quadro 10 – Extensão

Eventos de Curso
Dia do Gestor
Semana da Engenharia Civil
Semana da Engenharia Mecânica
Semana da Engenharia de Produção
Semana da Engenharia Química
Pit Stop – Sistemas de Informação e TADS
Visitas Técnicas para os cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil e Engenharia de Produção

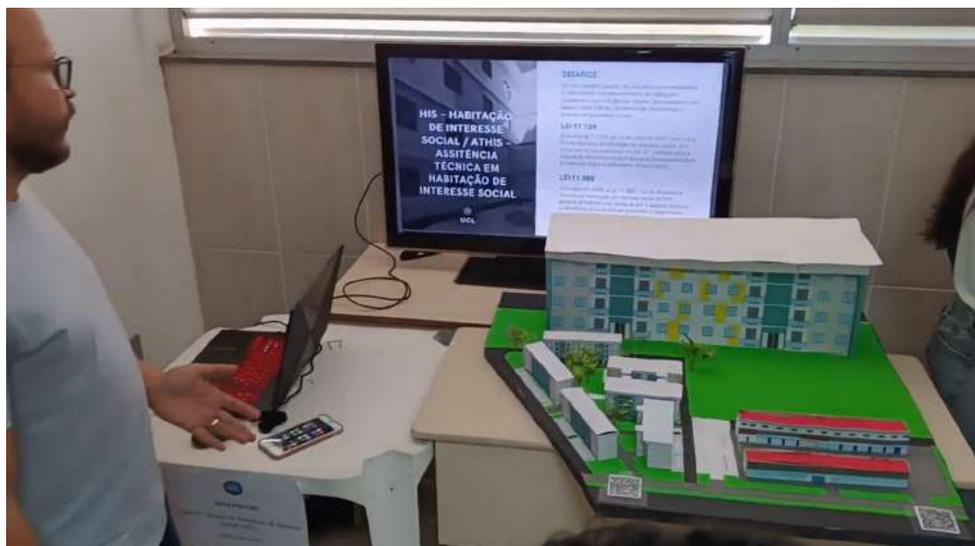
Dimensão 3 – Responsabilidade Institucional

Por meio das disciplinas dos cursos de graduação e dos projetos integradores, os cursos podem desenvolver projetos de extensão com foco na comunidade. Esses projetos despertam no estudante a curiosidade de criar soluções que atendam a uma demanda local, criando laços com a comunidade e responsabilidade social.

A UCL procura formar profissionais tecnicamente capacitados, mas também preparados para lidar com realidades diferentes, desenvolvendo no estudante competências e habilidades para atuar profissionalmente, mas também com respeito à diversidade étnico-cultural e ao meio ambiente.

Entre os projetos de intervenção na comunidade, podemos destacar o EMAU - Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo, onde a comunidade acadêmica e sociedade podem participar, sugerindo propostas de inovação ou de intervenção na comunidade.

Figura 6 – Projetos de intervenção na comunidade - Habitações sociais



Bolsas e Descontos

A Faculdade participa de vários programas de incentivos a bolsas conforme tabela abaixo. Além dos programas governamentais existem políticas internas de bolsas com referência a bons rendimentos no Enem e indicação de amigos.

Quadro 11 – Políticas de Bolsas da UCL

PROGRAMA	ENTIDADE	TIPOS DE BOLSA	QUEM PODE PARTICIPAR?
<p>NOSSA BOLSA As inscrições são feitas no site http://www.nossabolsa.es.gov.br</p> <p>· O processo seletivo é apenas no 1º semestre.</p>	<p>Governo do Estado do Espírito Santo</p>	<p>· Bolsa integral: para estudantes que comprovem renda familiar bruta mensal, por pessoa, de até um salário mínimo.</p> <p>· Bolsa parcial de 50%: para estudantes que comprovem renda familiar bruta mensal, por pessoa, de até três salários mínimos.</p>	<p>· Ter cursado todo o Ensino Médio em Escola Pública no estado do Espírito Santo ou ter cursado o ensino médio completo em escola da rede particular no estado do Espírito Santo, na condição de bolsista integral da própria escola.</p> <p>· Ter participado do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) do último ano, com no mínimo 500 pontos na média das notas e na redação com nota mínima de 450 pontos.</p>

<p>PROUNI As inscrições são feitas no site http://siteprouni.mec.gov.br</p> <p>· O processo seletivo é realizado nos 2 semestres.</p>	<p>Governo Federal</p>	<p>· Bolsa integral: para estudantes que comprovem renda familiar bruta mensal, por pessoa, de até um salário mínimo e meio.</p> <p>· Bolsa parcial de 50%: para estudantes que comprovem renda familiar bruta mensal, por pessoa, de até três salários mínimos.</p>	<p>· Ter cursado todo o Ensino Médio em Escola Pública ou ter cursado o ensino médio completo em escola da rede particular, na condição de bolsista integral da própria escola.</p> <p>· Ter participado do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) de 2019, com no mínimo 450 pontos na média das notas e não ter zerado na redação.</p>
<p>Apoio a estudantes por meio de parcerias com a iniciativa privada.</p>	<p>UCL</p>	<p>Bolsas de estudo integrais, parciais e programas de desconto gerenciados pela UCL ou por meio de parcerias.</p>	<p>Por meio de formulários preenchidos pelos interessados, a UCL e instituições parceiras, realizam a avaliação por meio de critérios sócio-econômicos e também acadêmicos como a nota do ENEM ou do processo seletivo.</p>

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

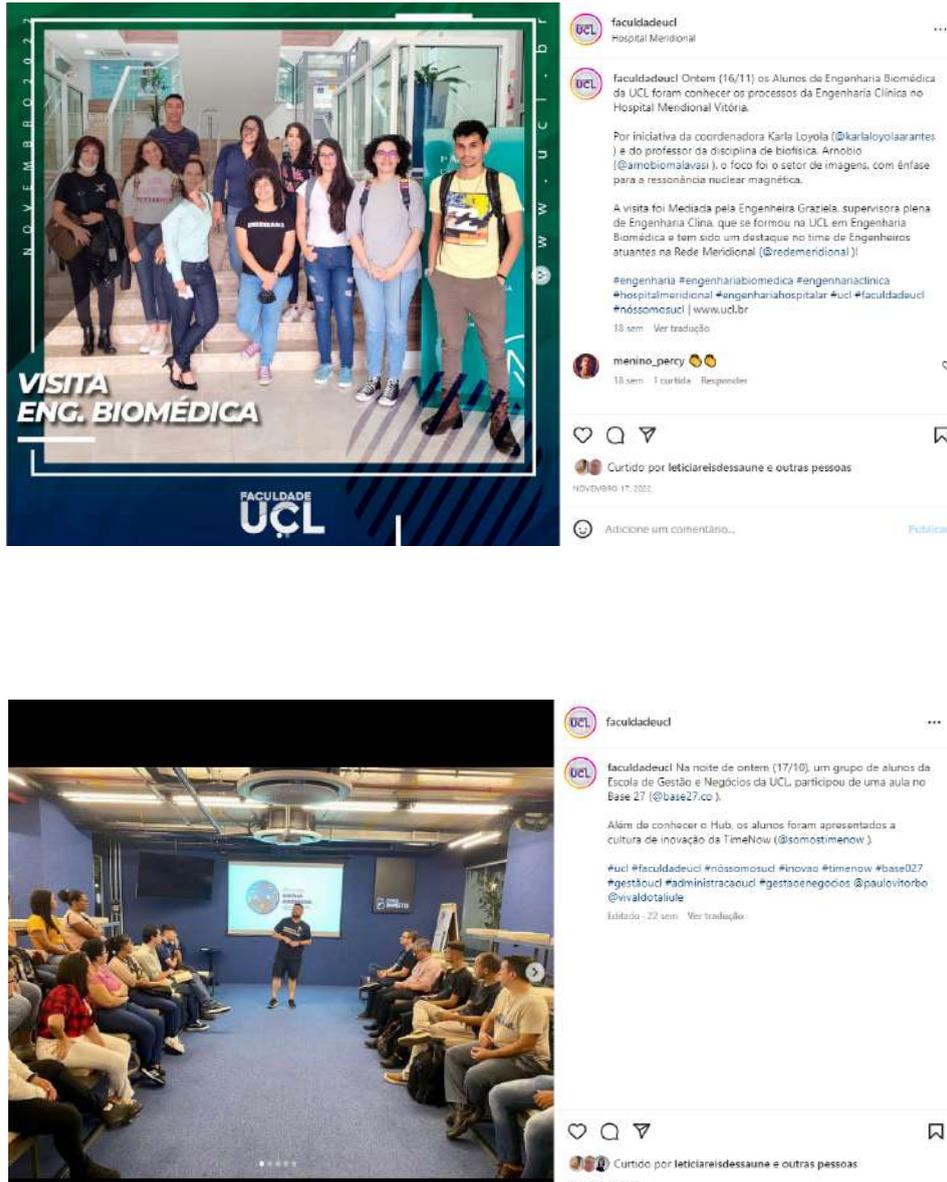
Além das iniciativas diretas da área de comunicação e marketing da UCL, a interação da IES com a sociedade ocorre de várias formas, como por exemplo, por meio de diversos eventos científicos abertos ao público, projetos sociais como o PROJAEC e a Mostra UCL, que buscam aproximar a instituição das empresas locais, famílias e sociedade em geral.

Outro canal de comunicação importante da IES é o "Jivo Chat", disponível no site da instituição. Esse canal possibilita contato com o setor financeiro para informações sobre valores de mensalidades, pagamentos, boletos, descontos, financiamentos, FIES e PROUNI, com a Ouvidoria para expressar opiniões, sugestões, elogios ou reclamações, com o setor de Atendimento ao Aluno para esclarecer dúvidas sobre Requerimentos, Declarações, Matrícula, Notas, Frequência e Dependência e com o Marketing para obter informações sobre o Vestibular, Cursos de Extensão, MBA, Pós-Graduação e Eventos.

A instituição também utiliza murais internos destinados especificamente a alunos, professores e funcionários, onde são divulgadas vagas de estágio, cursos de extensão, eventos científicos internos e externos, informações atualizadas da CPA, comemoração de aniversariantes do mês e dicas de comportamento no trabalho, bem como campanhas diversas.

Como uma instituição tecnológica, a UCL também se comunica com a comunidade por meio das redes sociais, informando sobre eventos, palestras, ações de responsabilidade social e atividades de ensino e pesquisa realizadas por professores e alunos.

Figura 7 – Comunicação com a Sociedade





Ouvidoria

A Ouvidoria da UCL desempenha o papel de intermediar a relação entre a instituição e seus públicos, sendo também uma fonte de informação para aqueles que buscam esclarecimentos sobre os serviços prestados pela UCL ou por terceiros dentro do Campus. Os alunos têm a possibilidade de acionar a Ouvidoria presencialmente, por meio de agendamento de atendimento, ou por e-mail, pelo endereço ouvidoria@ucl.br.

Quadro 12 – Quadro de atendimentos da Ouvidoria - 2022

Número de Atendimentos em 2022
27 demandas entre estudantes, docentes e pessoal técnico-administrativo

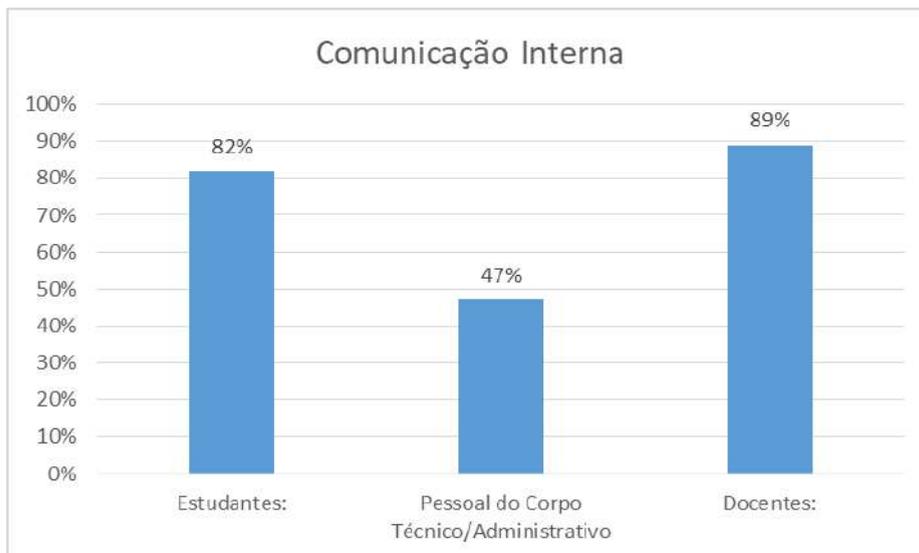
Comunicação interna

Para avaliar a qualidade da IES no que tange a CPA, os participantes são instigados a responder sobre suas percepções sobre a comunicação interna da UCL.

Observa-se que 82% dos estudantes e 89% dos docentes avaliam a comunicação interna como boa ou ótima. Já com o pessoal do corpo técnico e administrativo 47% dos funcionários acham a comunicação interna boa ou ótima.

Os dados foram expostos à direção executiva a respeito da percepção da comunicação interna em relação aos procedimentos de comunicação institucional. É de suma importância registrar que medidas estão sendo tomadas para assegurar a total satisfação da comunidade interna no que tange os processos de comunicação.

Figura 8 - Gráficos de resultados da pesquisa comunicação interna respondida pelos alunos



A comunicação interna é essencial para o sucesso de uma faculdade, pois é a partir dela que se estabelecem as relações entre todos os envolvidos na instituição. Estudantes, docentes, funcionários e gestores precisam estar alinhados e ter acesso às informações necessárias para a realização de suas atividades de forma eficiente e eficaz.

A comunicação interna também é importante para garantir que as decisões da IES sejam entendidas e aceitas por todos os envolvidos. Quando a comunicação é clara e efetiva, todos os membros da equipe se sentem valorizados e motivados a contribuir para o sucesso da instituição. Nesse sentido, a UCL procura manter os canais de comunicação interna eficientes e atualizados, como intranet, e-mails, murais, reuniões, entre outros, para garantir que todas as informações relevantes sejam transmitidas de forma adequada e objetiva.

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Corpo docente

O Plano de Carreira consiste no instrumento que regulamenta os procedimentos operacionais e normativos da política de pessoal docente, estipulando critérios e modalidades de remuneração, qualificação, desempenho, avaliação, incentivo e valorização do profissional do magistério. A evolução na carreira se dá por meio da antiguidade e titulação.

Na progressão horizontal, a promoção acontece após o docente completar três anos de exercício efetivo, ocorrendo a alteração do nível dentro de cada titulação. Já na progressão vertical, a promoção se efetua mediante apresentação de documentação comprobatória do tempo de serviço e titulação.

Quadro 13 - Distribuição dos docentes por titulação - 2022

Titulação	Quantidade
Doutor	04
Mestre	33
Especialista	08

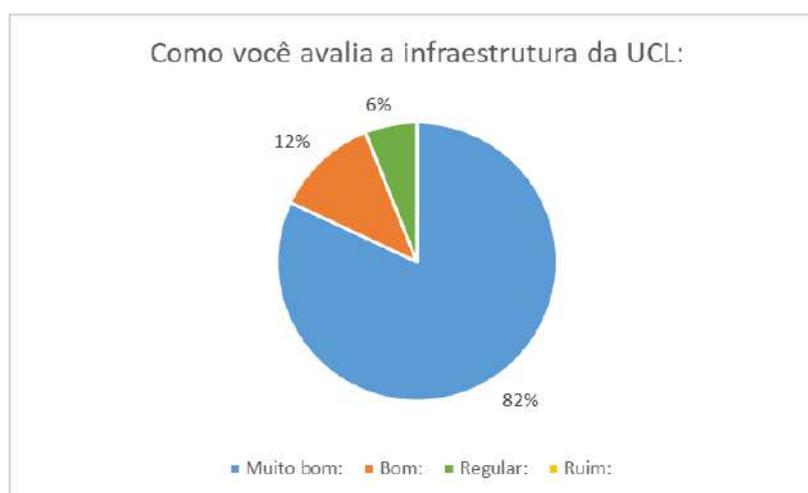
Em relação ao aprimoramento e desenvolvimento profissional do corpo docente, a UCL busca oferecer, dentro de suas possibilidades, meios para participação em congressos, eventos científicos, tecnológicos ou culturais e também para a realização de cursos de Pós-Graduação Lato-Sensu ou Stricto-Sensu, com o intuito de atender às necessidades de qualificação, atualização e capacitação profissional dos docentes.

As Coordenações de Curso, durante as reuniões pedagógicas semestrais, incentivam os professores a buscar novos conhecimentos e atualizar aqueles já adquiridos, a fim de que possam enriquecer-se e aplicá-los nas atividades que exercem. No entanto, não há uma política formal de incentivo à qualificação docente.

Anualmente, a Semana Pedagógica é promovida como política de formação e capacitação docente. Segundo avaliação da comissão, a política de formação e capacitação docente está

implantada e atende de maneira suficiente a qualificação acadêmica docente. Quanto às condições de trabalho do corpo docente, a pesquisa realizada pela CPA no 2º semestre de 2022, respondida por 89% do corpo docente, revelou que os docentes estão satisfeitos com a infraestrutura física e as condições de trabalho.

Figura 9 – Gráfico da satisfação dos docentes com a infraestrutura de trabalho

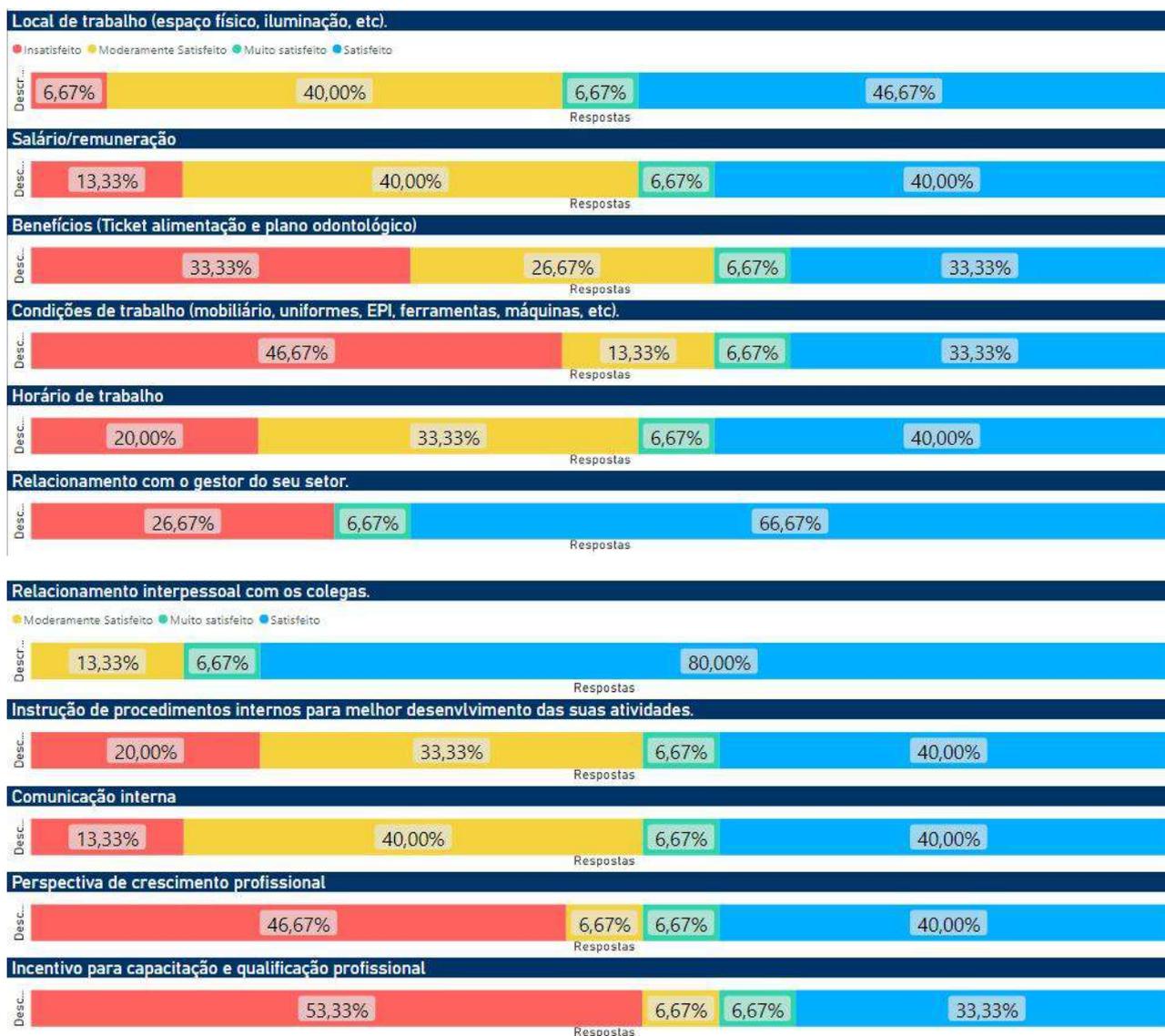


Na mesma pesquisa, a CPA investigou também a satisfação do corpo docente com os serviços de atendimento, a saber, da Biblioteca, SAE, Estacionamento e Segurança, etc. Os resultados mostraram que todos os serviços tiveram avaliação superior a 80% considerando a soma de bom com muito bom.

Corpo técnico-administrativo

O conjunto de pessoal técnico administrativo é composto por empregados que fornecem serviços de auxílio técnico, gerencial e operacional a todos os órgãos e níveis hierárquicos da organização, que realizam as seguintes funções: I - Gestão: administração, coordenação, supervisão e avaliação; II - Atividades técnicas de assessoria e suporte à administração superior ou intermediária, que exigem análises, pareceres, procedimentos e execução; III - Atividades de assistência administrativa; IV - Atividades de suporte operacional na execução de serviços gerais necessários para o bom desempenho institucional.

Figura 10 – Questionário do pessoal técnico-administrativo



As fragilidades apontadas na pesquisa estão em tratamento pela CPA e Direção Executiva.

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

Resultados das avaliações internas e externas sobre a gestão da IES

Com relação à satisfação dos docentes em relação à gestão da Instituição de Ensino Superior, conforme pesquisa realizada pela Comissão Própria de Avaliação em 2022, os resultados indicam que os docentes estão satisfeitos com a comunicação estabelecida entre a gestão e os

professores, a compreensão demonstrada em relação aos documentos institucionais como o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e o Perfil do Egresso, além do incentivo à adoção de práticas inovadoras em sala de aula.

Vale ressaltar que essa satisfação por parte dos professores é um importante indicador da qualidade da gestão da IES, o que pode impactar positivamente tanto na formação dos estudantes quanto no desenvolvimento da própria instituição.

Figura 11 – Comunicação entre Professores e Coordenação



Figura 12 – Ciência de documentos institucionais como PPC, Perfil do Egresso e Informações Acadêmicas

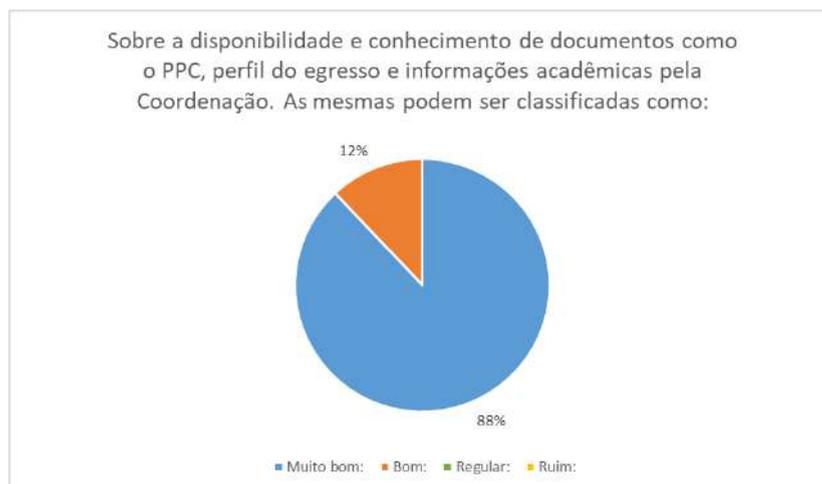


Figura 13 – Incentivo a práticas inovadoras



Dimensão 7 – Infraestrutura Física

O Campus de Manguinhos da Faculdade UCL está instalado em sede própria, localizado na Rodovia ES 010, Km 6,5 Manguinhos, Município da Serra, Estado do Espírito Santo (Brasil), CEP: 29.173-087. Neste endereço, são desenvolvidos os projetos pedagógicos de seus cursos de graduação, programas de extensão, especialização, aperfeiçoamento, entre outros. Para tais fins, contempla em suas instalações físicas salas de aula, instalações administrativas, instalações para docentes e coordenação de cursos, auditórios, laboratórios, entre outros. Toda esta infraestrutura é utilizada exclusivamente para os fins da IES.

No que concerne à sua distribuição dimensional, o Campus está instalado em uma área de 150.000 m², dos quais 21.000 m² estão em uso efetivo. A infraestrutura básica utilizada é formada por: i) bloco didático (BD); ii) bloco de laboratórios (BL); iii) Centro de vivência (CV); iv) estacionamentos e utilitários (subestações, guarita, etc.). Vale ressaltar que em 2015 o bloco de laboratórios (BL) foi expandido em 1.295,43 m², o que elevou esse bloco a uma área total construída de 3.474,87 m².

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Representatividade da comunidade na CPA

Entendemos que a importância da representatividade civil na Comissão Própria de Avaliação (CPA) é dupla, pois através desse elo é possível gerar discussões sobre as necessidades locais e regionais, bem como estreitar os laços da universidade com a sociedade. A participação da comunidade na CPA é assegurada pelo regimento da instituição, que prevê a eleição de dois representantes da sociedade civil com a possibilidade de recondução do mandato.

A composição da CPA na UCL é plural e inclui representantes de diversos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil. A presença de membros da sociedade civil na CPA é fundamental para garantir a participação da comunidade externa na avaliação da instituição, uma vez que eles trazem perspectivas e demandas distintas das da comunidade acadêmica.

Além disso, a presença de representantes da sociedade civil na CPA é uma oportunidade para que a IES estabeleça um diálogo mais próximo com a comunidade local e regional, possibilitando a identificação de demandas e ações que possam ser desenvolvidas em parceria com a sociedade.

Participação da comunidade nos processos da CPA

A comunidade acadêmica é incentivada a participar ativamente dos processos que envolvem a Comissão Própria de Avaliação (CPA). No início de cada semestre, a CPA participa da reunião geral com os docentes e apresenta o consolidado da última avaliação. Esses dados são discutidos separadamente nos Colegiados de Curso e, posteriormente, retornam à CPA para serem transformados em ações concretas.

No que diz respeito à avaliação docente, os alunos têm um papel fundamental, sendo os principais protagonistas desse processo. Os resultados são enviados aos docentes e à Coordenação de Curso, que realiza reuniões de feedback e os disponibiliza aos alunos. Os professores e o pessoal

técnico-administrativo também participam ativamente do processo de avaliação, sendo que a Direção de Ensino e a Direção Executiva são convidadas a analisar e debater os resultados.

Acreditamos que a CPA desempenha um papel fundamental ao apontar as potencialidades e fragilidades identificadas nos relatórios. É por isso que, para que os alunos percebam que a CPA é atuante e que seus resultados são levados a sério, foi criado o "Selo CPA", um adesivo colado em partes da infraestrutura e do mobiliário da instituição. Dessa forma, é possível criar uma cultura de avaliação que não se limita apenas ao preenchimento formal de uma pesquisa, mas que se estende a todo o corpo docente, técnico-administrativo e aos alunos.

Figura 14 – Selo CPA



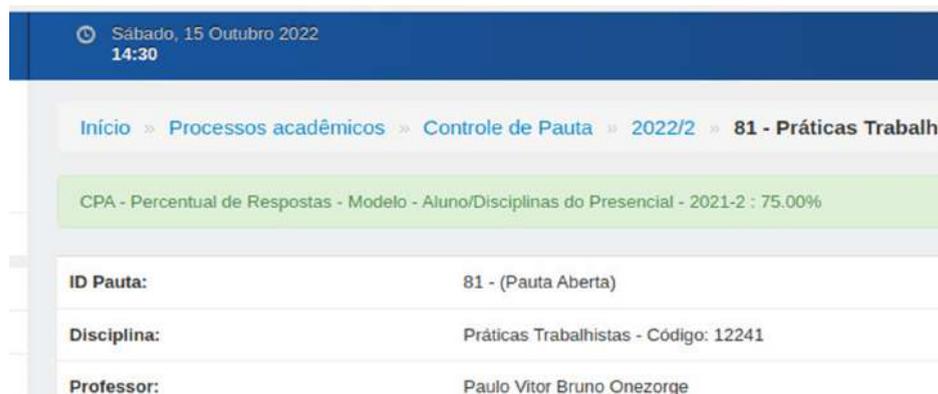
Em suma, a CPA tem um papel importante na promoção de melhorias e no acompanhamento dos processos educacionais da instituição. É essencial que a comunidade acadêmica participe ativamente desse processo, de forma a garantir que as ações desenvolvidas sejam coerentes com as necessidades e demandas da comunidade, e que os resultados sejam efetivamente trabalhados em todos os níveis da instituição.

Quadro 14- Gráfico da evolução da participação dos alunos de graduação nas pesquisas de opinião

Ano	Média de Participação
2017	42,02%
2018	53,7%
2019	47,8%
2020	51,9%
2021	36,6%
2022	63%

É importante destacar o aumento significativo de respondentes nas pesquisas entre 2021 e 2022. Vale ressaltar que esse resultado foi impulsionado pelas melhorias tecnológicas implementadas no sistema, o que possibilitou maior engajamento do corpo discente. A partir de 2022, os docentes passaram a ter acesso à porcentagem de respondentes de uma determinada disciplina em tempo real via sistema acadêmico, podendo tomar medidas caso a porcentagem estivesse baixa, como mobilizar a turma a responder às pesquisas.

Figura 15 – Evolução tecnológica - percentual de respondentes de uma determinada disciplina



Qualidade da atuação da CPA e sua contribuição à evolução Institucional

Com base nas pesquisas de opinião realizadas em diversos segmentos, a CPA tem proporcionado à comunidade acadêmica um grande retorno por meio de suas ações. É garantida a legitimidade e credibilidade do processo institucional de avaliação, visto que os alunos são informados sobre todas as atividades executadas no ano anterior, conforme demonstrado a seguir.

Figura 16- Mural de Resultados da CPA



Em 2022, com a ajuda da estratégia de marketing da IES, a CPA reformulou a maneira de se comunicar com a comunidade acadêmica sobre as avaliações realizadas. Em vez de apresentar apenas indicadores, optou-se por uma apresentação que inclui fotos, dados das avaliações e depoimentos dos estudantes sobre os professores e a coordenação.

Acreditamos que essa forma visual de apresentação auxilie na comunicação e na compreensão dos estudantes sobre o trabalho realizado pela CPA.

Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante

A proposta político-pedagógica e a realidade educacional da Faculdade UCL requerem atenção especial no acompanhamento dos alunos. Espera-se que o estudante, ao longo do curso, além da qualificação técnico-científica, desenvolva habilidades como iniciativa, liderança, trabalho em equipe e criatividade. A aquisição desses atributos exige condições que vão além da oferta de uma boa infraestrutura física e recursos didáticos materiais.

A UCL está preparada para atender às diversas demandas dos estudantes. Nesse sentido, foi criado o SAE - Serviço de Apoio ao Estudante, com o intuito de auxiliar o aluno nas questões acadêmicas e financeiras, propondo soluções visando a satisfação do educando. O SAE recebeu uma avaliação de 87,3% de satisfação.

Outro setor de importância no atendimento ao estudante é a Coordenação Adjunta, que atende ao aluno e esclarece dúvidas sobre o curso e suas atividades, como estágio, trabalho de conclusão e atividades curriculares complementares, além de orientações sobre matrícula e questões mais específicas, como equivalências de disciplinas, troca de curso e trancamento de curso. A Coordenação Adjunta recebeu uma avaliação de 94% de satisfação.

A Ouvidoria, como órgão de apoio à gestão superior da instituição, é responsável pela manutenção de políticas de apoio ao relacionamento da comunidade acadêmica e da instituição. Ela visa orientar e tratar demandas de alunos, como elogios, sugestões e reclamações, conduzindo o relato recebido à pessoa responsável pelo seu tratamento, de acordo com o organograma e fluxograma de processos. A Ouvidoria recebeu uma avaliação de 82% de satisfação.

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira, enquanto parte do processo de autoavaliação, necessita ser um processo contínuo através do qual a instituição identifica e analisa sua própria realidade. Através do Plano de Desenvolvimento Institucional, a instituição, de maneira coletiva, estabelece suas metas para o quinquênio (o atual é o PDI 2021/2025), onde a Direção Executiva e a Direção de

Ensino se comprometem com os princípios de participação, integração, sustentabilidade econômica e qualidade dos serviços prestados descritos no PDI.

A UCL refez seu planejamento financeiro, reorganizando departamentos e reduzindo custos operacionais, o que possibilitou a manutenção da sustentabilidade financeira da IES e a entrada de outras receitas, tais como o aluguel do prédio para concursos públicos, criação do Hub de Inovação Planner Inova Center, onde empresas podem locar salas para seus negócios e um espaço coworking. Tais ações, além de trazer movimento para a IES e interação com a comunidade, geram receita que contribui para a sustentabilidade.

A CPA avalia essa dimensão diretamente junto à Diretoria Executiva e vê como positivas e assertivas as decisões tomadas sobre os espaços ociosos e a reorganização dos espaços.

6- Considerações Finais

O relatório de autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e indicação das ações para o ano de 2023. Por isso, foram detalhados os pontos relevantes por meio de tabelas, quadros e fotos para facilitar a compreensão das informações e expor as análises obtidas dos dados de forma clara e acessível a todos os leitores.

A gestão acredita que a análise crítica é um instrumento eficaz para alcançar resultados, especialmente em relação aos indicadores que apresentam fragilidades. A CPA oferece à Instituição o caminho para ampliar suas potencialidades e reconhecer suas fragilidades, promovendo um processo contínuo de crescimento pautado na construção do conhecimento crítico da realidade.

A CPA busca desenvolver uma autoavaliação institucional cada vez mais completa e abrangente, que reflita as necessidades de melhoria dos processos e serviços, fortalecendo o que tem se configurado como sucesso na instituição. Os dados estruturados nesse documento podem ser utilizados para tomada de decisão ou processos de autoavaliação visando a melhoria da Instituição.

7- Referências

BRASIL/MEC. **Diretrizes para avaliação das instituições de educação superior**. Brasília: MEC/Conaes, 2004.

BRASIL. **SINAES: Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação**- Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Brasília. INEP, 2004. 155p.

BRASIL. **LEI nº. 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Brasília, 05 abr. 2004.

BRASIL. **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional** (Lei nº 9394/96). Brasília: Imprensa Oficial, Diário Oficial, v. 134, n. 248, 23 de dezembro de 1996.

BRASIL. **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) -Orientações gerais para o roteiro da auto-avaliação das instituições**. Brasília: INEP, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior**. Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Autoavaliação de Cursos de graduação: instrumento. Brasília, 2006.